

## 知 当10gb 网卡 (10GigEthr-03 adapter)出现硬件或固件问题 (an unrecoverable error (UE)) 时该如何处理?

HPUX

葛小玮【技术大咖】

2020-02-10 发表

### 组网及说明

HPUX 11i

### 问题描述

当10gb 网卡 (10GigEthr-03 adapter)出现硬件或固件问题 (an unrecoverable error (UE)) 时该如何处理?

从系统日志中:

...

```
Dec 21 16:45:45 xw-pmtdb-11 vmunix: iocxgbe3/1663, 1576917945.712256 iocxgbe_query_stats: u  
err lo 0x4000000 0x4000000, hi 0x80 0x0
```

```
Dec 21 16:45:45 xw-pmtdb-11 vmunix: iocxgbe3/1667, 1576917945.712260 iocxgbe_query_stats: u  
err hi bit 7 set: PMEM
```

```
Dec 21 16:45:45 xw-pmtdb-11 vmunix: iocxgbe3/1679, 1576917945.712265 iocxgbe_query_stats: R  
eboot needed to recover device
```

```
Dec 21 16:45:46 xw-pmtdb-11 vmunix: iocxgbe2/6763, 1576917946.602287 iocxgbe_mark_card_de  
ad called from iocxgbe_watchdog_detected_dead
```

...

### 过程分析

网卡芯片小系统panic

### 解决方法

解决方法:

1. 需要升级网卡固件到4.9.416.12 或更新
2. 需要升级网卡驱动到1609 或更新
3. 需要安装下列补丁以及它们所依赖的补丁

PHNE\_44588

PHNE\_44655

注意: 上述方法会自动重启网卡驱动, 以避免主机网络挂死。

如果上述方案实施后, 故障现象依然存在, 则需要更换网卡备件。