

知 如何处理"oracle CRS TOC"主机panic事件?

HPUX

葛小玮【技术大咖】

2020-02-10 发表

组网及说明

HPUX 11i

问题描述

从OS dump 分析工具crashinfo 的输出中:

```
=====
= General Information =
=====
Boot Time      : Wed Oct 16 00:37:37 2019
System Date    : Mon Jan 13 08:13:00 2020 UTC-8
System Uptime   : 89 days, 07:49:50 (7717790 seconds)
System Ticks    : 771779016 @ 100 Hz
Load Average    : 0.10 0.12 0.12
Node Name       : ncrmdb31
Product Name    : Superdome2 16s (12 cells)
Serial Number   : SGH304LK7W
BIOS Revision   : 007.020.000
HP-UX Release   : B.11.31
Kernel Whatstring : @(#) $Revision: vmunix: B.11.31_LR FLAVOR=perf
Kernel Linkstamp : Wed Oct 16 00:03:18 EAT 2019
Boot Command Line : (;)/stand/vmunix
Number of CPUs   : 256
Disabled CPUs    : 0
CPU Architecture : IA64
CPU Type        : Itanium 9540 (Poulson) @ 2.13GHz
Hyper-Threading : Supported, Enabled in hardware, Enabled in kerne)
Physical Memory  : 1.00 TB
...
User requested reset of the system.
Oracle CRS OSDS TOC for clusterware integrity ...
```

过程分析

系统发生panic重启是由于Oracle CRS TOC导致时, 我们知道有两大类原因: 一类是Oracle 自身问题, 而另一类则是系统环境中出现问题导致不能满足Oracle的后台监控进程的基本要求。作为操作系统提供商HP有责任排除后一类情况, 即分析dump查看是否有资源短缺等可能故障 (CPU, Memory, I/O, networking等), 如后一类被排除掉, 则可告知用户需由Oracle方做排查。

解决方法

问题毕竟是由Oracle 产生, 导致主机重启, 惠普方面只属协查方。