

知 U-Center告警自动分发规则如何添加处理人

Ucenter ITSM 陈冰洁 2020-02-11 发表

问题描述

U-Center在增加告警自动分发规则时，如何添加其他处理人？



解决方法

U-Center 告警自动分发规则是与ITSM联动的。

在ITSM模板，对告警故障处理流程进行重新配置，即在对应的任务告警故障分发和故障受理添加新的可操作用户。

