

问题描述

ITSM 为什么废弃流程失败?



解决方法

有两种情况会导致废弃流程失败，1) 显示存在未结束的流程实例，不允许废弃该流程；2) 该流程已经被设置为子流程。

补充说明：

- 1) 废弃流程时，如果该流程没有创建过任何流程实例，系统将直接删除掉这个流程；如果该流程存在没有执行完成的流程实例，系统将提示用户，不允许删除此流程；如果该流程存在流程实例且所有流程实例都已经执行结束，系统不会删除此流程，而是将此流程置为废弃状态，以便于查看已经结束的流程实例。
- 2) 废弃流程时，如果该流程已经配置为某个流程的子流程，则该流程不允许被废弃。如果要废弃该流程，则必须解除与父流程之间的父子关系。