

## 某局点双链路备份portal认证提示“向设备发送请求超时”经验案例

Portal 柴鹏辉 2020-02-14 发表

### 组网及说明

AC双链路备份，portal认证，IMC为认证服务器

### 问题描述

某局点原本AC为V5版本，做的VRRP，portal认证无异常。因为新加V7AP，因此AC升级为V7，组网更改为双链路备份，升级后出现了：单台AC认证均无异常，但是双链路备份时候portal认证失败，提示：“向设备发送请求超时”

### 过程分析

查看服务器和ac配置，服务器侧已经将主备ac添加，设备侧配置也无问题。单台AC portal认证无异常，因此可以排除常规的未添加设备、服务器端口占用以及通信问题。查看终端重定向的url发现没有携带nas ip。进一步抓包发现实际上是携带地址了

```
Line-based text data: text/html
<html>\r\n
<head>\r\n
<script type="text/javascript">location.href="http://...portal?nasip...</script>\r\n
</head>\r\n
</html>\r\n
```

那么为什么终端的url里面没有了呢？

经确认，当前portal页面是定制的，很可能是定制页面问题。

进一步将portal页面更换为默认的portal页面，发现认证没有问题。

进一步确认，当在iMC侧配置两个portal设备并关联同一IP地址组的情况下，AC设备重定向报文中携带的nasip参数因为portal定制页面原因无法正常传递给iMC服务器进行识别，导致iMC无法准确查找到对应交互的portal设备。

### 解决方法

研发修改定制页面，问题解决。