



MSG360-20N web界面不显示硬盘

设备管理

吴孝禹

2020-02-14 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

MSG360-20N插入了硬盘后在WEB界面看不到硬盘信息，而且通过观察指示灯为绿色常亮，说明设备已经识别到了硬盘，但是无法在WEB页面进行管理。

过程分析

查看客户配置发现如下配置：

```
wlan dualos ip-address 1.1.1.1 255.255.252.0
```

```
#
```

```
interface Vlan-interface2
```

```
ip address 1.1.1.2 255.255.252.0
```

```
#
```

客户在AC上修改了NAS接口的默认地址，修改为1.1.1.1，但是NAS侧并不会自动同步地址，需要登录到NAS侧同步进行修改。

解决方法

通过console线，接入设备NAS侧（设备有两个console口，其中debug口为NAS侧接口，注意NAS侧命令为Linux风格），执行如下命令修改IP地址：

```
/usr/h3c/ipconf--change 1.1.1.1 255.255.252.0
```

并执行reboot，重启NAS侧即可。