

知 某局点mac-trigger无感知新终端接入无法弹出认证界面也无法上网

Portal 柴鹏辉 2020-02-17 发表

组网及说明

V7 mac-trigger无感知，imc作为认证服务器

问题描述

某局点做mac-trigger无感知，客户反馈新年休假后，回到公司较多终端接入的时候出现既不会弹认证界面，也无法上网。在ac上看无该终端portal表象，问题现象与终端类型无关

过程分析

在ac上debug portal查看发现有如下报错：

```
F01-10.33.90.16-W PORTAL//EVENT: Sent delete MAC-trigger MAC item message from uplink device to AP 60 , message length=36 ret=0
F01-10.33.90.16-W PORTAL//EVENT: Received new MAC event message from AP 60, message length=36.
F01-10.33.90.16-W PORTAL//MAC-trigger Event: Received new MAC event, interface=WLAN-BSS1/0/911, MAC=8c85-90c8-dcd5, IP=10.39.64.17, ifIndex=7488, vlan=64.
F01-10.33.90.16-W PORTAL//EVENT: Success to get info from wlan snooping, vlan=64, mac:8c85-90c8-dcd5, user:ip.v.v.39.64.17
F01-10.33.90.16-W PORTAL//EVENT: Success to get ifindex(7488) and vlan(64) from IPCM, user IP=10.39.64.17, MAC=8c85-90c8-dcd5
F01-10.33.90.16-W PORTAL//EVENT: Success to get ifindex(7488) and vlan(64) from IPCM, user IP=10.39.64.17, MAC=8c85-90c8-dcd5
F01-10.33.90.16-W PORTAL//MAC-trigger Error: The user (IP=10.39.64.17) already exists, user MAC=90ad-16d1-60e1, Ignored the new MAC event.
F01-10.33.90.16-W PORTAL//EVENT: Sent delete MAC-trigger MAC item message from uplink device to AP 60 , message length=36 ret=0
...
```

从debug报错来看是ac认为该终端已经存在无感知认证表项目，之前是根据mac地址查询在线portal用户没有，进一步根据ip地址查看发现已经在线的portal用户中有一个的ip地址与该终端获取的ip地址相同。

进一步结合客户配置来看，客户在domain域下仅配置了接入、认证、计费配置，没有配置闲置切换时长，即：authorization-attribute idle-cut 相关命令

这样就回出现如下情况：

- （1）如果终端都是短时间内离开（正常上班时间），那么地址池上终端的表项不会老化，老终端接入无线网络还是用之前地址，新终端接入网络的话，地址池分配地址。终端获取的地址与AC上portal表项都一致，不会出现冲突情况，这也是正常办公期间 认证无异常的原因；
- （2）如果出现终端离开时间较长（明显超过地址池的老化时间），地址池将地址释放。此时就对应以下情况：年前用户mac1使用ip1 portal上线，之后断开wifi，但是portal不下线；年后用户mac2又分配到了ip1，此时触发mac-trigger，设备会认为ip1用户还在，不会走后续流程，导致用户mac2既无法重定向，也无法无感知上线。

解决方法

domain域下配置闲置切断命令，同时将所有在线用户删除，该问题解决