

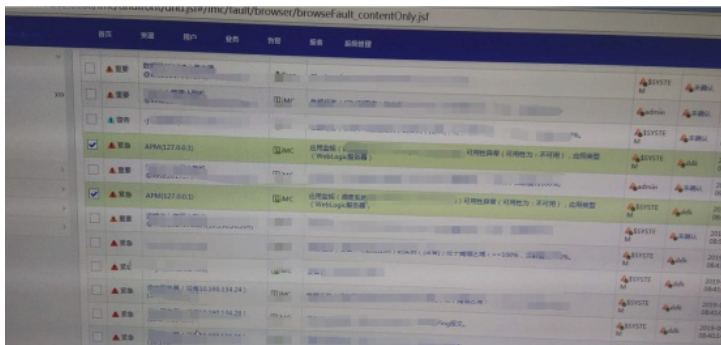
知 某局点IMC APMserver频繁出现“应用监视异常 可用性异常（可用性为：不可用），应用类型（XXX）”解决办法

PLAT APM Web页面 韦家宁 2020-02-18 发表

组网及说明

不涉及

问题描述



某局点IMC APMserver频繁出现“应用监视异常 可用性异常（可用性为：不可用），应用类型（XXX）”。应用类型包含了全部已添加的oracle, sql, AIX等。出现的规律杂乱无章。对于日常的告警已没有任何监控的价值。

过程分析

- 1、所有应用监视的服务器都能正常PING通，说明基础网络没有问题。
- 2、所有数据库的链接用户名、密码、数据库实例，端口号已跟客户确认没有问题。
- 3、需要查看apmserver.log的日志信息
- 4、IMC版本为PALT 7.3 E0506P03

解决方法

需要查看以下日志文件

Apmserver.log、Imcapmedm.log

Apmserver.log路径：iMC\apmserver\log

Imcapmedm.log路径：iMC\server\conf\log

注意根据日志的时间进行查询

在Apmserver.log中，有如下的日志反馈：

Caused by: java.net.SocketException: No buffer space available (maximum connections reached?): connect

根据日志信息得知：资源有不足的情况。

经过与客户的汇报，并征得客户的同意，对IMC所在的服务器进行整机的重启。重启后系统资源得到释放，不在出现杂乱无章的APM应用监视不可用的告警信息。