

# 某局点IMC 7.3 imcsyslogdm进程启动失败解决办法

PLAT Web页面 韦家宁 2020-02-18 发表

组网及说明

不涉及

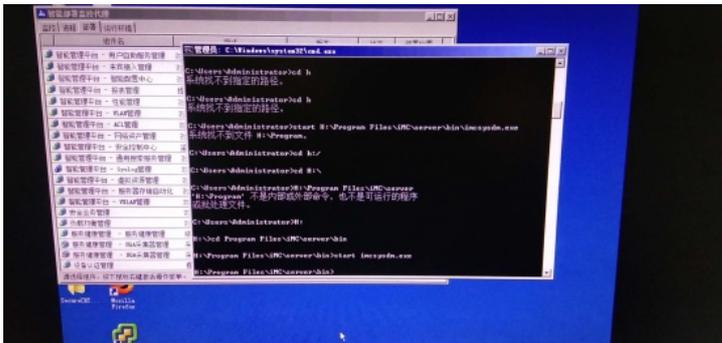
问题描述



某局点imcsyslogdm进程启动的对应文件不存在，导致IMC的syslog管理的组件无法使用，无法实时收集纳管设备的日志信息。

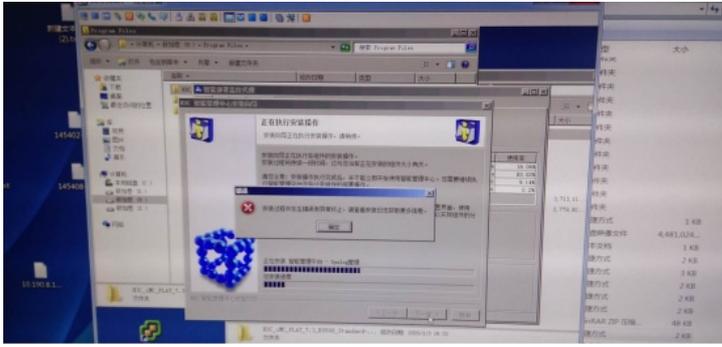
过程分析

- 1、IMC版本是IMC PLAT 7.3 E0506P03
- 2、操作系统为windows 2008 R2，安装有360杀毒软件。
- 3、怀疑360杀毒软件把imcsyslogdm进程启动文件给删除，去到IMC\server\bin下无法找到imcsyslog的启动文件，已经确定是启动文件丢失。
- 4、通过从安装文件的IMC-SYSLOG下找到server.win.zip，解压，提取imcsyslogdm.exe文件，拷贝到MC\server\bin下，使用start imcsyslogdm.exe启动，也无法启动，说明启动文件已经损坏。



- 5、将E0506P03降版本到E0506的过程中，也无法降成功。





## 解决方法

查看日志，以下是显示信息：

```
2018-03-22 17:44:20 [INFO ] [IMC-Stack-Trace-Printer] [com.h3c.imc.deploy.StackTracePrinter::run(43)] thread id: 34, name: Thread-12,
TIMED_WAITING
java.lang.Thread.sleep(Native Method)
com.h3c.imc.deploy.dma.GraphicMonitorPanel$Surface.run(GraphicMonitorPanel.java:485)
java.lang.Thread.run(Thread.java:662)
thread id: 27, name: AWT-EventQueue-0, WAITING, java.awt.EventQueue@173dd55
java.lang.Object.wait(Native Method)
java.lang.Object.wait(Object.java:485)
java.awt.EventQueue.getNextEvent(EventQueue.java:515)
java.awt.EventDispatchThread.pumpOneEventForFilters(EventDispatchThread.java:236)
```

看日志是连接数已满，需要重启服务器整机来释放连接。（建议需要征得客户的同意后再重启服务器整机）

重启完成后，重新将E0506P03降版本到E0506后部署完成syslog管理后，再升级版本到E0506P03。（建议再做此操作时提前将IMC进行备份，避免造成数据丢失）。