

知 某物流局点反映扫码枪无线连接不稳定，会不定时掉线

wlan接入 聂冬 2020-02-19 发表

组网及说明

无

问题描述

该局点采用摩托罗拉型号的扫码枪，反映会不定时掉线，现象为扫码枪上wifi图标存在，但是网络不通，现场反馈不固定终端不固定时间出现问题。

过程分析

扫码枪连接的ap 24天没有发生过掉线，关联到这个ap的终端只有这一个，同时ping了下AP可以正常ping通。接入交换机上有终端的mac地址没有老化，arp表项没有。网关在路由器上，发生故障时网关ping不通终端。AC上有终端的表项信息。

查看摩托罗拉的扫码枪信息，PHY SETTINGS : **Short Preamble: N**，说明扫码枪使用的为长前导码，而AP侧默认配置的为短前导码。可能会出现扫码枪兼容不好的情况。

preamble

preamble命令用来配置前导码类型。

undo preamble命令用来恢复缺省情况。

【命令】

```
preamble { long | short }
```

```
undo preamble
```

【缺省情况】

Radio视图下，继承AP组配置。（无线AC应用）

AP组Radio视图下，Radio使用短前导码。（无线AC应用）

Radio使用短前导码。（无线FAT AP应用）

【视图】

Radio视图（无线AC应用）

AP组Radio视图（无线AC应用）

Radio接口视图（无线FAT AP应用）

【缺省用户角色】

network-admin

mdc-admin

【参数】

long: 长前导码。在网络中如果有客户端使用早期的客户端网卡，可以选择长前导码兼容这些客户端。

short: 短前导码。选择短前导码能使网络同步性能更好，一般选择短前导码。

【使用指导】

前导码是位于数据包起始处的一组bit位，接收者可以据此同步并准备接收数据。

只有射频模式为802.11b、802.11g或802.11gn模式，才支持配置前导码类型。

Radio视图下配置的优先级高于AP组Radio视图下的配置。（无线AC应用）

解决方法

- 1、在radio视图下配置为长前导码 preamble long，更好的兼容扫码枪的网卡。
- 2、一些早期的摩托罗拉扫码枪可能会出现对5.5速率支持不稳定的情况，可先禁用5.5速率。