

知 某局点无线终端突然无法获取到IP地址

wlan接入 吴孝禹 2020-02-21 发表

组网及说明

普通组网、集中转发

问题描述

某局点反馈某日上班后所有无线终端无法获取到地址，前一天还能正常使用，DHCP地址池及终端网关都在AC上联的核心交换机上。

过程分析

对于大面积终端无法获取地址的问题，首先可以在DHCP设备上开启debug dhcp来判断是否是DHCP池的问题，通过在核心交换机上开启debug发现核心交换机并未收到终端的DHCP报文，怀疑可能是AC转发有问题，询问现场是否有做变更，客户反馈机房夜里对核心设备进行了软件升级，同时检查AC配置发现，AC上配置了基于VLAN的二层隔离，

```
user-isolation vlan 1039 enable
```

```
user-isolation vlan 1039 permit-mac 307b-acda-f6f8
```

而检查核心交换机网关mac，发现mac发生变化变为307b-acda-f6fd，怀疑是核心升级软件的过程中重启导致网关MAC发生变化。

解决方法

修改AC二层隔离的配置，将permit-mac 修改为变化后的MAC，终端能够正常获取地址。