

## 知 某局点SecPath F1000-AK175(V7) 防火墙ping异常

ACL 孔德飞 2020-02-25 发表

### 组网及说明

不涉及

### 问题描述

F1000-AK175作为公网出口设备，现在终端从公网侧ping该设备的公网出口地址 (y.y.y.y)，每次都需要ping一段时间才能够ping通。

### 过程分析

不通的问题一般都是在设备上debug与抓包。

分析过程如下：

排查1.

终端ping防火墙出口，终端IP: x.x.x.x，防火墙出口IP: y.y.y.y

此时在FW进行如下操作：

系统视图下：

```
acl advanced 3999
```

```
rule 0 permit ip source x.x.x.x 0 destination y.y.y.y 0
```

```
rule 0 permit ip source y.y.y.y 0 destination x.x.x.x 0
```

操作视图下：

```
T d
```

```
T m
```

```
debugging ip packet acl 3999
```

```
debugging security-policy packet ip acl 3999
```

```
debugging aspf packet acl 3999
```

```
debugging ip info acl 3999
```

```
display session table ipv4 source-ip x.x.x.x destination-ip y.y.y.y verbose
```

通过以上操作，在终端ping不通的时候，FW无任何信息输出，所以初步判断报文没有上防火墙。

排查2.

在终端ping不通FW公网出口地址时，通过让客户现场在FW上抓包，没有任何信息，所以进一步判断报文没有上防火墙，所以可以确定与FW没有关系。

### 解决方法

由客户侧排查运营商问题