

知 某局点跑步机与手机关联我司AP，手机APP无法同步跑步机数据问题处理经验案例

wlan优化 柴鹏辉 2020-02-26 发表

组网及说明

典型AC-FIT AP组网

问题描述

客户新购买跑步机，跑步机和客户手机关联我司ap，跑步机和手机上网均无异常，但是跑步机数据无法同步到手机的app中。更换手机热点无问题

过程分析

从客户描述现象看比较像是手机与跑步机不通导致，和客户沟通客户反馈配置有二层隔离，但是在网关上已经配置了本地arp代理，其他二层终端互访无异常。因为是跑步机给手机app同步数据，因此在此怀疑同步的数据不是单播而是广播或者组播方式同步。

解决方法

建议客户将跑步机mac放通，或者取消跑步机所在ap下的二层隔离，问题解决。