

## 知 某局点客户设备只能查看无法进行配置改动操作问题处理案例

设备管理 柴鹏辉 2020-02-26 发表

### 组网及说明

无

### 问题描述

客户手中有一台WA5530，自行刷成胖版本并配置本地用户开通web管理权限，ap上线后发现web界面可以正常配置，但是telnet登录到设备上后发现只能查看，无法进行配置改动。

```
[H3C]sysname ?
Permission denied.
[H3C]sysname
```

### 过程分析

单从问题分析来看，感觉是用户权限不够。查看用户配置发现客户有如下配置：

```
line vty 0 31
user-role network-operator
set authentication password hash $h$65qf5Tt4uzcdyqobQh$gCFDyaAM1wBznka/XRWEVzrm37oTG21EgaQwzF03Q6Dh81lwQ0s1Y7tB5Uwoaf+ps1wBgf5F8drATDEq/cA==
```

客户的如下配置导致了以下问题：

- (1) 因为用户线视图下没有设置认证方式为3A方式，所以用户登录是直接输入密码登录的，并非用客户所创建的账号密码方式登录；
- (2) 因为用户线视图的用户角色是：network-operator,只有level-15或者network-admin方式才能够进行命令行配置操作。

### 解决方法

- (1) 将用户视图个更改为level-15或者network-admin
- (2) 配置：authentication-mode scheme，这样就可以让客户以自己创建的用户角色进行登录。