

知 VC模块出了点问题，请问VC日志怎么收集？

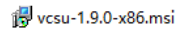
VC zhlliao_79801 2017-11-27 发表

问题描述

想收集OA的 showall VC的vcdump,vcshowall日志，请大神指点指点，谢谢

解决方法

1) 下载最新版本的VCSU (Virtual Connect Support Utility) ,在Windows系统下双击进行安装。



2) 安装Virtual Connect Support Utility之后，在Windows中选择“开始->程序->Hewlett-Packard->Virtual Connect Support Utility->Virtual Connect Support Utility-Command Promp”，打开VCSU命令行界面，如下截图：

```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
packageinfo  Display information for a given Virtual Connect firmware
              package file
-----
report      Display current module firmware versions
              package firmware versions
              and whether a module is updatable
-----
resetvcn   Reset the Virtual Connect Manager on the remote management
              configuration
-----
supportdump Download Virtual Connect support information
-----
version    Display list of current module firmware versions on target
              configuration
-----

Usage:
  vcsu -a <Action> <Parameters>

  vcsu -a <Action>
This displays the action specific help

E:\Program Files\VC>
```

3) 收集Supportdump文件：

输入如下命令：

```
vcsu -a supportdump -i <oa ip> -u <oa管理员账号> -p <oa管理员密码> -vcu <vcm管理员账号> -vcp <vcm管理员密码>
```

```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
vcsu -a <Action> <Parameters>
vcsu -a <Action>
This displays the action specific help

E:\Program Files\VC>vcsu -a supportdump -i [redacted] -u [redacted] -p [redacted] -vcu [redacted] -vcp [redacted]

HP BladeSystem c-Class Virtua
Hewlett-Packard (Build 21)
```

答案来自于 战五

渣

-->

答案来自于 战五渣