

某局点物联网LORA终端掉线经验案例

物联网

张燃

2020-02-26 发表

组网及说明

某局点智慧园区（lora）的方案中，需要上线的终端有烟感、电表等.发现上线的终端出现偶尔离线线的情况。

问题描述

某局点智慧园区（lora）的方案中，需要上线的终端有烟感、电表等.发现上线的终端出现偶尔离线线的情况。

过程分析

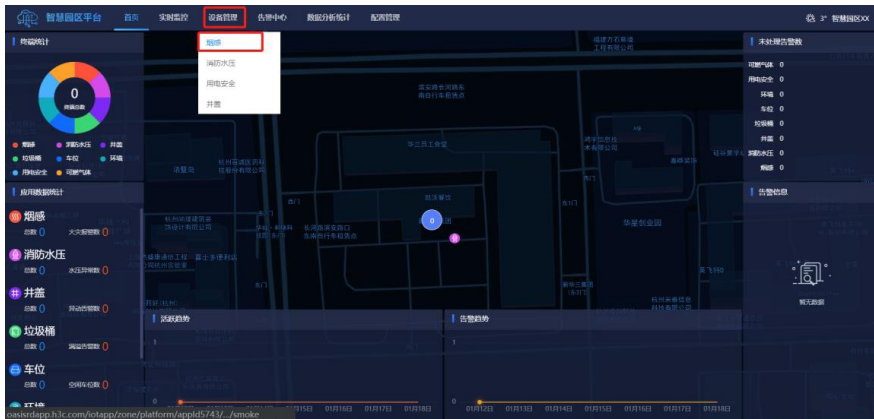
绿洲平台上LORA网关一直正常在线，同时据客户反馈终端也是能够正常上电的，同时也会有终端在线的情况，偶尔才会出现终端离线。基于故障现象只是偶发掉线，基本排除链路问题或者设备故障，由于智慧园区LORA的解决方案具有一定的专业性，因此我们排查下是否是配置问题。在绿洲平台的物联网配置中添加终端参数时填写了错误的链路保活周期。

LoRa参数配置

终端基本配置（必填）	终端高级配置	射频基本配置	接收窗口配置	虚拟网络配置
终端模式: C	ADR开关: 关	* 发送报文副本数: 1		
链路保活报文类型: 非确认报文 (unconfirm...)	* 链路保活周期: 0 天 1 时 0 分 0 秒			

同时我们对照官网发布的H3C 智慧园区（LORA）解决方案配置指导，发现如果是需要在应用侧展示使用效果的话，只需要在应用侧添加终端即可，不用在场所里添加终端。

因此，我们在绿洲平台场所侧添加的终端删除，在应用侧添加终端，问题解决。



解决方法

按照官网发布的H3C 智慧园区（LORA）解决方案配置指导进行配置，在应用平台上添加终端的页面更加友好，同时在应用侧添加终端，应用侧能感知到设备，最终设备也能同步添加到场所的终端管理里面。如果只在场所中添加终端，则应用侧是无法感知到设备。