

知 SecPath ACG1000-XE 短信认证部分手机终端识别不到

应用审计 ACG1000 杨志涛 2020-02-26 发表

组网及说明

无

问题描述

短信认证中，有些手机终端识别不到，具体故障现象如下

序号	用户名	所属组	IP地址	认证方式	终端类型	登录时间	在线时长	状态	操作
1	011802236245	宝安交通局本地认	172.73.128.87	本地认证	移动终端(Android)	2019/12/30 08:51:17	1小时6分	正常	
2	013929706393	宝安交通局本地认	172.73.128.126	本地认证	移动终端(未知类型)	2019/12/30 08:51:17	1小时7分	正常	
3	0158201566589	宝安交通局本地认	172.73.128.212	本地认证	正在识别	2019/12/30 09:51:17	1小时34分	正常	
4	0163000495290	宝安交通局本地认	172.73.128.65	本地认证	移动终端(未知类型)	2020/01/02 14:51:17	1小时7分	正常	
5	016312472787	宝安交通局本地认	172.73.128.136	本地认证	移动终端(iOS系统)	2020/01/02 11:12	1小时53分	正常	
6	016670083909	宝安交通局本地认	172.73.128.153	本地认证	移动终端(Android)	2019/12/30 09:51:17	1小时34分	正常	
7	019929706393	宝安交通局本地认	172.73.128.207	本地认证	移动终端(iOS系统)	2019/12/30 09:51:17	1小时27分	正常	
8	0158242281342	宝安交通局本地认	172.73.128.102	本地认证	移动终端(Android)	2019/12/30 09:51:17	1小时56分	正常	
9	015889788937	宝安交通局本地认	172.73.129.46	本地认证	正在识别	2019/12/30 15:51:16	1小时10分	正常	
10	015889788937	宝安交通局本地认	172.73.128.139	本地认证	移动终端(未知类型)	2019/12/30 09:51:17	1小时40分	正常	
11	01369549870	宝安交通局本地认	172.73.128.203	本地认证	移动终端(未知类型)	2019/12/30 09:51:17	1小时39分	正常	
12	013624346337	宝安交通局本地认	172.73.128.214	本地认证	移动终端(Android)	2019/12/30 09:51:17	1小时31分	正常	
13	016120338944	宝安交通局本地认	172.73.128.201	本地认证	移动终端(Android)	2019/12/30 09:51:17	1小时39分	正常	
14	013928421036	宝安交通局本地认	172.73.128.205	本地认证	正在识别	2019/12/30 09:51:17	1小时35分	正常	
15	01390298954	宝安交通局本地认	172.73.128.105	本地认证	移动终端(未知类型)	2019/12/30 14:51:16	1小时16分	正常	
16	016609011109	宝安交通局本地认	172.73.128.167	本地认证	正在识别	2020/01/04 16:51:16	43分钟31分	正常	
17	016420033376	宝安交通局本地认	172.73.128.30	本地认证	正在识别	2020/01/04 13:51:16	1小时24分	正常	

过程分析

- 1、首先我们看正在识别中的终端都是正常的状态，故障终端和正在识别的终端处于同一网段，排除被阻断的可能性。
- 2、让现场测试，短信认证和本地认证都会有这种状态

解决方法

- 1、终端类型的识别是依靠HTTP流量中的UA (user-agent) 字段来进行识别，终端没有产生该流量就无法识别具体的终端类型。