

组网及说明

无

问题描述

短信认证中，有些手机终端识别不到，具体故障现象如下

ID	用户名	所属组	IP地址	认证方式	终端类型	搜索时间	在线时长	状态	操作
1	01392236245	宝实交通局本地认	172.73.128.87	本地认证	移动终端(Android)	2019/12/30 08:51	171 小时6 分钟	正常	
2	013923706593	宝实交通局本地认	172.73.128.126	本地认证	移动终端(未知类型)	2019/12/30 08:51	171 小时7 分钟	正常	
3	0139215605289	宝实交通局本地认	172.73.128.212	本地认证	正在识别	2019/12/30 09:01	170 小时34 分	正常	
4	0181300049290	宝实交通局本地认	172.73.128.65	本地认证	移动终端(未知类型)	2020/01/02 14:51	93 小时7 分钟	正常	
5	018132472787	宝实交通局本地认	172.73.128.136	本地认证	移动终端(OS系统)	2020/01/03 11:51	72 小时53 分钟	正常	
6	013670083905	宝实交通局本地认	172.73.128.153	本地认证	移动终端(Android)	2019/12/30 09:01	170 小时34 分	正常	
7	013923609951	宝实交通局本地认	172.73.128.207	本地认证	移动终端(OS系统)	2019/12/30 09:01	170 小时27 分	正常	
8	013824231342	宝实交通局本地认	172.73.128.102	本地认证	移动终端(Android)	2019/12/30 09:01	170 小时58 分	正常	
9	015889788917	宝实交通局本地认	172.73.129.46	本地认证	正在识别	2019/12/30 15:51	164 小时10 分	正常	
10	015889788917	宝实交通局本地认	172.73.128.139	本地认证	移动终端(未知类型)	2019/12/30 09:01	170 小时40 分	正常	
11	01368549870	宝实交通局本地认	172.73.128.203	本地认证	移动终端(未知类型)	2019/12/30 09:01	170 小时35 分	正常	
12	013824382537	宝实交通局本地认	172.73.128.214	本地认证	移动终端(Android)	2019/12/30 09:01	170 小时31 分	正常	
13	018126138544	宝实交通局本地认	172.73.128.201	本地认证	移动终端(Android)	2019/12/30 09:01	170 小时59 分	正常	
14	013928421036	宝实交通局本地认	172.73.128.205	本地认证	正在识别	2019/12/30 09:01	170 小时35 分	正常	
15	013923889564	宝实交通局本地认	172.73.128.105	本地认证	移动终端(未知类型)	2019/12/30 14:41	165 小时16 分	正常	
16	018603011105	宝实交通局本地认	172.73.128.167	本地认证	正在识别	2020/01/04 16:34	43 小时31 分钟	正常	
17	018603011105	宝实交通局本地认	172.73.128.30	本地认证	正在识别	2020/01/04 16:34	43 小时31 分钟	正常	

过程分析

- 1、首先我们看正在识别中的终端都是正常的状态，故障终端和正在识别的终端处于同一网段，排除被阻断的可能性。
- 2、让现场测试，短信认证和本地认证都会有这种状态

解决方法

- 1、终端类型的识别是依靠HTTP流量中的UA (user-agent) 字段来进行识别，终端没有产生该流量就无法识别具体的终端类型。