

知 某局点在开局时CR16K主控板由于版本不一致导致后插入者没有起来

软件相关 刘平泽 2020-02-27 发表

组网及说明

无

问题描述

CR16K新开局，先插入16号槽位一块主控板，后插入17号槽位一块主控板，16号可以起来。17号一直起不来。

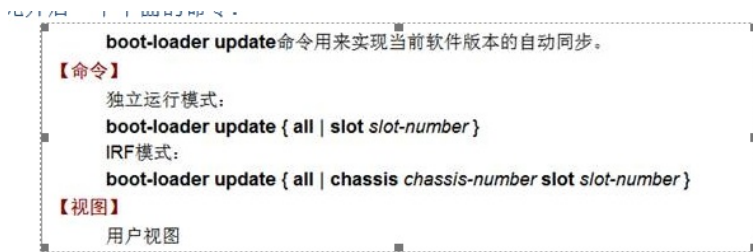
过程分析

- 1，让一线进行了交叉了测试，发现，如果取掉16号槽位的主控板，只插入17槽位主控板，是可以起来的。
- 2，检查了功率问题以后，发现是两块主控板版本不一致，没有进行同步

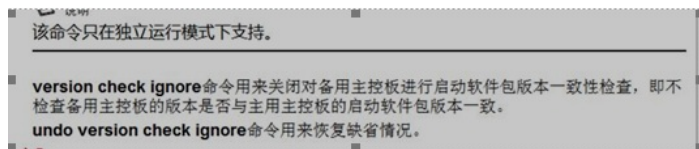
解决方法

- 1，当主备主控板的版本不一致时，后插入者大多数是可以与之前已经起来的主控的版本同步的，但是可能需要20min以上才能起来---参见知了案例<https://zhiliao.h3c.com/Theme/details/22658>
- 2，（个别情况下不能实现同步如果版本差异比较大）

先开启一下下面的命令



- 1，设备有关于忽略版本检查的命令：



但是存在风险：

【使用指导】

如果关闭对备用主控板进行启动软件包版本一致性检查功能，当备用主控板和主用主控板启动软件包版本不一致时，备用主控板仍然使用不一致的版本启动，可能会造成**设备功能问题**。

如果开启对备用主控板进行启动软件包版本一致性检查功能，当备用主控板和主用主控板启动软件包版本不一致时，**备用主控板会停留在启动阶段，不能正常启动**。

建议用户不要关闭启动软件包版本一致性检查功能。

- 2，最好发一样版本的板卡去现场。

- 3，详情参见 CR16K的命令手册和配置指导