

组网及说明

不涉及

问题描述

现场CPU使用率高

===== Current CPU usage info =====

CPU Usage Stat. Cycle: 2 (Second)

CPU Usage : 80%

CPU Usage Stat. Time : 2019-12-02 10:54:13

CPU Usage Stat. Tick : 0xfad(CPU Tick High) 0xcf96dee7(CPU Tick Low)

Actual Stat. Cycle : 0x0(CPU Tick High) 0x8137a3a(CPU Tick Low)

过程分析

1、确定cpu利用率高的任务

TaskName	CPU	Runtime(CPU Tick High/CPU Tick Low)
INFO	68%	0/ 57f037a

INFO 进程高

2、INFO进程是信息处理中心任务，负责设备信息的输出。如果设备在短时间内产生大量的log、trap信息，或者频繁的向logfile.log写入信息，那么这个进程就会比较高。INFO进程高时主要通过以下两种方法解决：

1) 不产生信息

根据logbuffer、trapbuffer、logfile记录的信息内容，排查这些信息产生的原因，从根本上解决问题。比如说，logbuffer中有大量端口UP/DOWN的信息输出，那么就要排查对应的端口是否有问题，端口UP/DOWN的问题解决后，log信息不再产生，INFO进程高的问题也就迎刃而解了。

2) 不输出信息

可以通过配置，使这些无用的信息不向相应的通道输出。

比如，设备上会收到大量的STP TC报文导致INFO进程高，这个log信息是由MSTP模块产生的，信息级别为6 (informational)，为了使此类log信息不再向logbuffer中记录，那么就可以通过命令，针对MSTP模块只输出信息级别0至5的log至本地logbuffer，信息级别为6 (informational)、7 (debugging)的log信息不再向logbuffer中记录。

```
%Dec 2 12:34:21:696 2019 A_5-7JQ_HJ_S10504 STP/6/STP_DETECTED_TC: -Slot=2; Instance 0's port GigabitEthernet2/0/2 detected a topology change.
```

解决方法

增加配置，限制信息输出的条件和通道

```
info-center source ARP channel 1 log level warnings trap state off
```