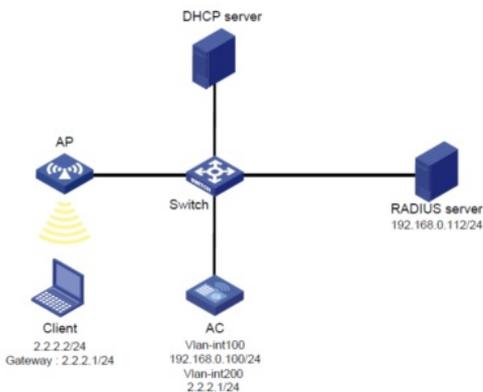


# 远程mac+本地portal无感知问题处理经验案例

MAC地址认证 Portal 姚超飞 2020-02-28 发表

## 组网及说明

远程mac+本地portal无感知认证，radius服务器为windows server 服务器，在服务器上添加用户和mac绑定。



## 问题描述

第一次连无线时 正常进行portal认证，但是第二次连接无线，仍然弹portal，无感知未生效。

## 过程分析

1、检查配置。portal可以正常认证，说明portal认证配置没有问题；终端第二次上线是一次mac认证，既然又弹出了portal，说明mac认证失败后逃生了，所以需要检查mac认证的相关配置

```
wlan service-template 2
ssid CTG vlan 150
client forwarding-location ap
client-security authentication-mode mac
client-security ignore-Authentication
mac-authentication domain test2
#
domain test2
authentication lan-access radius-scheme test
authorization lan-access radius-scheme test
accounting lan-access radius-scheme test
```

服务模板和domain配置没有问题，mac认证的radius和portal共用，没有问题。

2、从问题现象上看，肯定是mac认证失败导致无感知不生效，因此需要收集debug和抓包，分析mac认证过程。

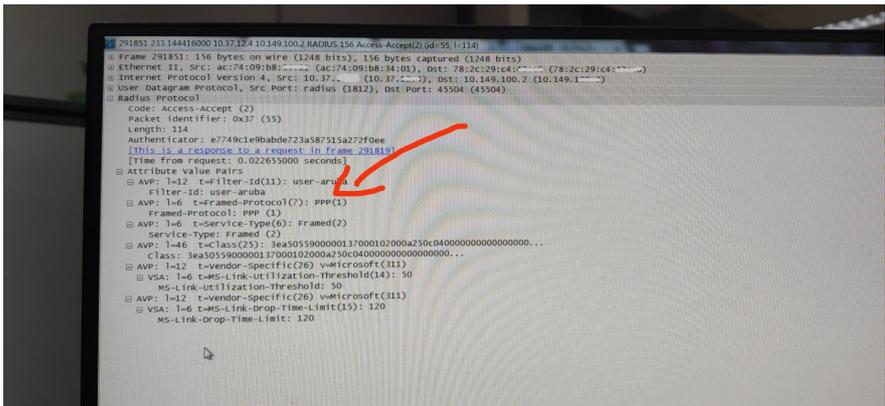
debugging mac-authentication all

从debug上看，设备正常的发送radius 接入请求报文，服务器也回复了access-accept (2) 报文，但是认证被终止

```
%Jan 9 15:13:43:522 2020 xxxAC-1 STAMGR/6/STAMGR_MACA_LOGOFF: -Username=cc2db7d6x
xxx-UserMAC=cc2d-b7d6-xxxx-BSSID=0868-8d8e-xxxx-SSID=xxx-VLANID=150-UsernameFormat=
MAC address; Session for a MAC authentication user was terminated.
```

ac为啥会终止mac认证呢，难道是access-accept 报文中携带的参数有问题？

接下来分析抓包



如上图红色箭头部分，服务器回复的2号报文中携带了一个filter-id参数，这个参数我们设备上是没有的，也是不认的。所以设备终止了mac认证过程。

所以现在有两个解决办法，1、服务器删除filter-id参数；2、在设备上增加一个用户策略

#### 解决方法

1、服务器侧删除filter-id参数，与客户沟通，该参数是服务器用户组的名称，不能删除

2、那就在设备上添加一个用户策略，问题解决

在系统视图下 user-profile user-aruba