

知 某局点 MSG360-10访客认证报错问题处理经验案例

wlan接入 绿洲平台 Portal 李庆 2020-02-28 发表

组网及说明

版本5221（5405 及以后软件版本的设备支持自动下发认证配置，旧版本的设备需按照下文所述进行手动配置。）

问题描述

某局点配置访客认证后出现如下报错

09:44



不安全 — oasisauth.h3c.com



由于商户网络配置原因，导致连网失败，
请联系商户进行修复

意见反馈



过程分析

既然提示是网络配置原因，那一定要考虑配置问题。

- 1、检查设备侧配置确定没有错误或遗漏配置的问题。
- 2、检查绿洲侧的配置如下：



发现未绑定无线服务。

解决方法

在认证配置页面，点击已创建（或修改完成）的认证模板后面的编辑按钮，在弹出的认证模板修改页面，选择绑定的无线服务。修改后问题解决。