

关于IMC提示设备接口状态down的告警信息过滤的解决办法

PLAT License 页面访问 韦家宁 2020-03-02 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

告警消息	来源	类型	告警信息	恢复状态	确认状态	告警时间	恢复时间	持续时间
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/2的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 07:44:41	2020-03-02 07:44:51	108s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/38的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 07:43:17	2020-03-02 07:43:22	58s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/38的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 07:42:27	2020-03-02 07:42:32	58s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/38的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 07:42:10	2020-03-02 07:42:14	48s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/68的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 07:41:05	2020-03-02 07:41:10	58s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/28的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 07:14:25	2020-03-02 07:14:37	128s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/28的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 06:44:10	2020-03-02 06:44:21	118s
IMC	IMC	IMC	IP地址发现, 接口Serial5/6的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 06:42:01	2020-03-02 08:42:10	2小时0分种 98s
IMC	IMC	IMC	轮询发现, 接口Serial5/6的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 06:42:00	2020-03-02 06:42:00	0s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/28的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 05:13:25	2020-03-02 05:13:35	108s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/28的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 05:13:25	2020-03-02 05:13:35	108s

IMC收到大量的设备接口down的信息，接口均是临时使用或者接的PC关机、屏保了。导致设备接口down了，IMC提示的告警。

过程分析

IMC的版本为PLAT 7.3 E0506P03

由于接口的up/down没有做好过滤的设置，所以导致接口down就会被IMC提示

解决方法

需要对接口的up/down告警进行过滤的设置即可，以下是操作过程：

- 1、在IMC的导航栏找到“系统管理”-“系统配置”-“系统参数”

告警消息	来源	类型	告警信息	恢复状态	确认状态	告警时间	恢复时间	持续时间
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/18的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 13:17	2020-03-02 07:43:22	58s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/38的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 12:27	2020-03-02 07:42:32	58s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/38的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 12:10	2020-03-02 07:42:14	48s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/68的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 11:05	2020-03-02 07:41:10	58s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/28的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 14:25	2020-03-02 07:14:37	128s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/28的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 14:10	2020-03-02 06:44:21	118s
IMC	IMC	IMC	IP地址发现, 接口Serial5/6的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 06:42:00	2020-03-02 08:42:10	2小时0分种 98s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/28的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 06:13:55	2020-03-02 06:14:06	118s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/28的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 05:43:40	2020-03-02 05:43:51	118s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/28的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 05:13:25	2020-03-02 05:13:35	108s
Trap	Trap	Trap	接口GigabitEthernet0/28的状态DOWN,	SSYSYSTEM	未确认	2020-03-02 05:13:25	2020-03-02 05:13:35	108s



在“系统参数”的“接口up/down告警”根据需要进行过滤即可。

