

知 某局点AP 无法搜索到5G SSID信号

wlan射频

吴孝禹

2020-03-13 发表

组网及说明

无

问题描述

有局点反馈某个AP下，终端无法收到5G射频口放出的信号，其他AP及2.4G均正常。

过程分析

对于终端无法搜索到5G信号，首先怀疑是否终端不支持5G，但该终端在其他AP下能正常搜索到5G信号，说明该终端能够支持5G，那就只能认为AP未正常放出5G信号，对于这种情况可以选择空口抓包或者在AP上收集display ar5drv 1 statistics。其中通过命令收取的信息中有如下字段：

09:51:33-Beacon statistics

09:51:33- BeaconIntCnt : 12354

09:51:33- BeaconBusyCnt : 0

09:51:33- BeaconErrCnt : 0

其中BeaconIntCnt是ap发送的beacon统计，可间隔5S多次收集，如果该参数无增长则可尝试重启radio口来测试，如该参数增长，但空口抓包无法抓到对应的beacon报文，则说明AP射频卡可能存在硬件故障。

解决方法

通过命令收集ap发送的beacon统计，可间隔5S多次收集，如果该参数无增长则可尝试重启radio口来测试，如仍无增长，尝试reset重置AP，如该参数增长，但空口抓包无法抓到对应的beacon报文，则说明AP射频卡存在硬件故障。