

知 ACG1000 短信认证提示“未知异常”的解决办法

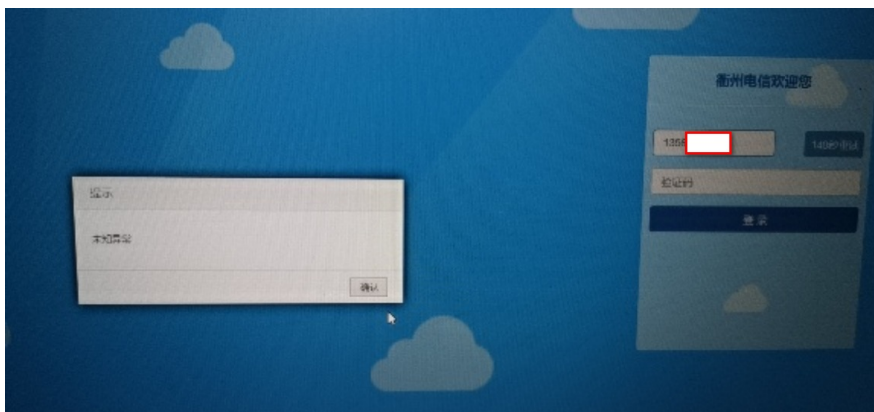
ACG1000 高子军 2020-03-18 发表

组网及说明

无

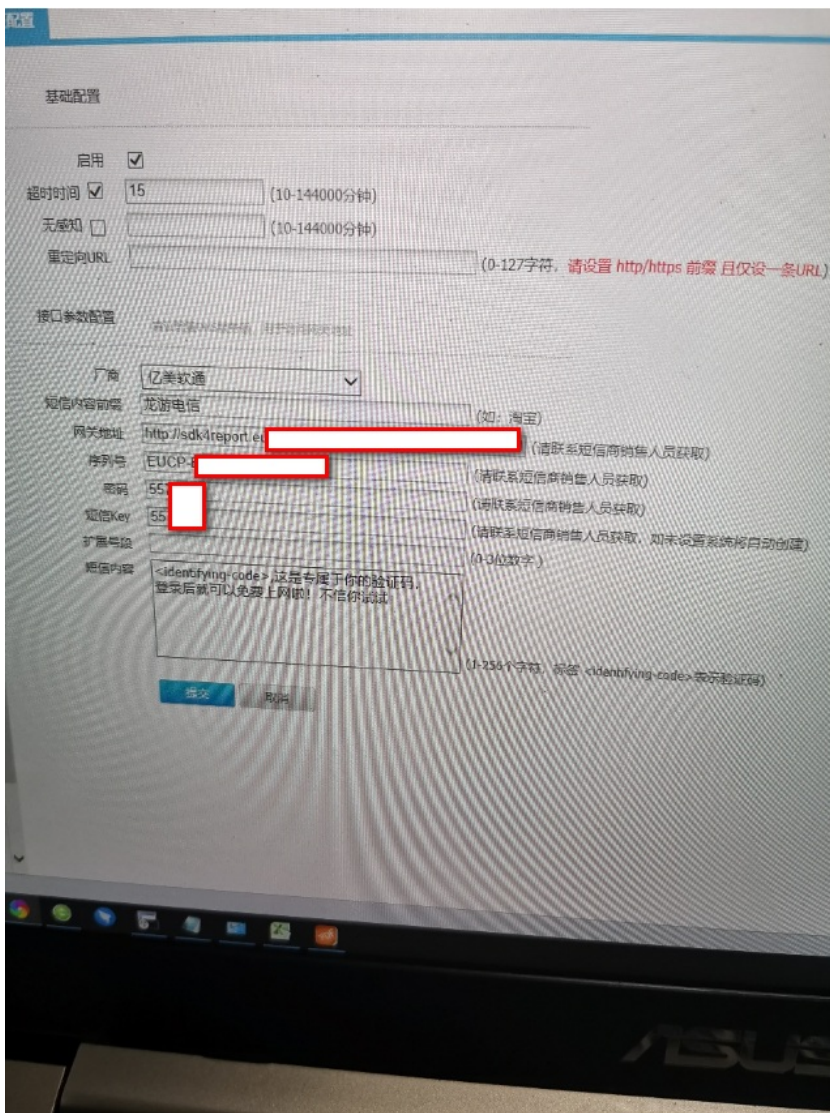
问题描述

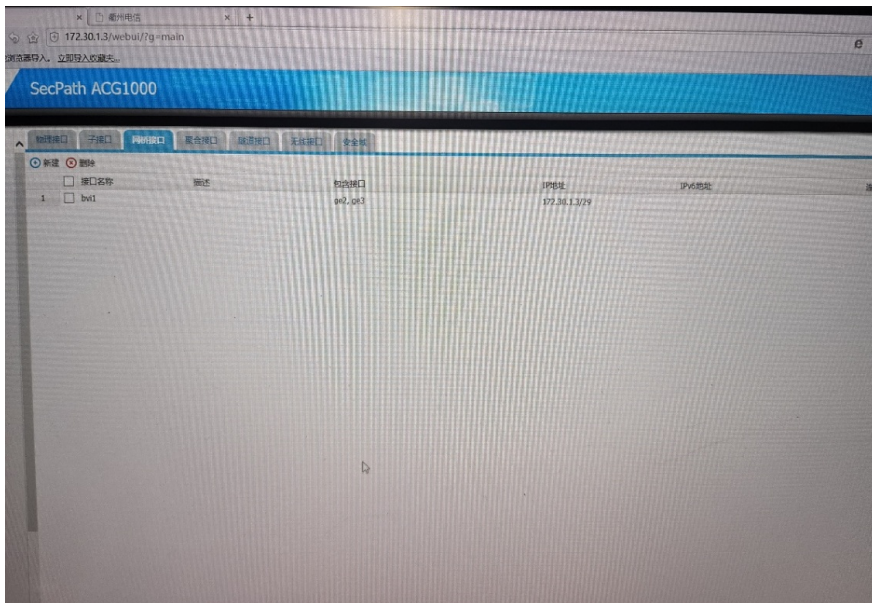
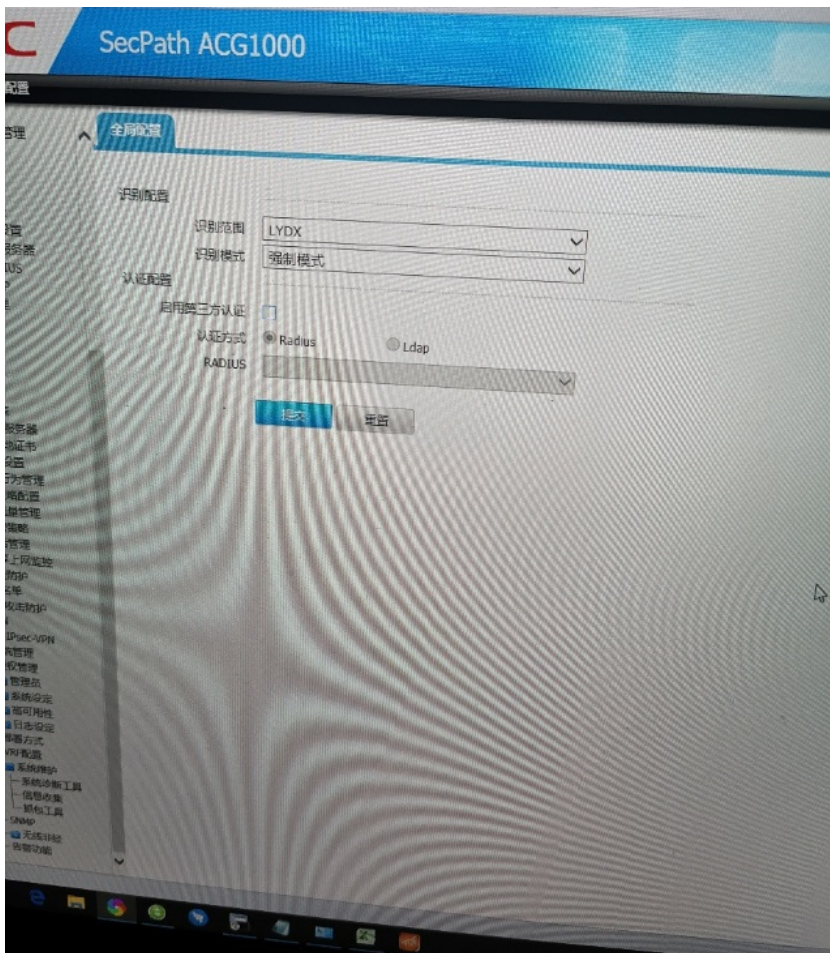
ACG1000设备结合亿美软通做短信认证，采用透明桥三层组网方式；终端在、浏览器界面能正常弹出输入手机号码的认证界面，但是输入手机号码后点击获取验证码提示报错，报错如下：“未知异常”。



过程分析

1.检查设备认证、BVI接口地址及全局配置均正确：





2.认证配置没有问题,和亿美软确认后后台没收到消息,怀疑是ACG未将报文发送到公网。检查ACG的网络连通性发现,ACG无法正常访问外网,直连的上行防火墙地址也无法ping通:



3.进一步检查，在ACG上无法学习到对端防火墙的ARP表项，检查两端地址配置发现对端防火墙将地址配置为了30位掩码的地址，导致ACG无法ping通直连地址，无法访问互联网。

```
[FW-GigabitEthernet1/0/1]display this
```

```
#
```

```
interface GigabitEthernet1/0/1
```

```
port link-mode route
```

```
ip address 172.30.1.1 255.255.255.252
```

```
#
```

```
return
```

```
[FW-GigabitEthernet1/0/1]ip address 172.30.1.1 29
```

```
[FW-GigabitEthernet1/0/1]display this
```

```
#
```

```
interface GigabitEthernet1/0/1
```

```
port link-mode route
```

```
ip address 172.30.1.1 255.255.255.248
```

```
#
```

解决方法

修改上行防火墙的接口IP地址配置，ACG能正常访问互联网后解决。

附件下载：[ACG1000 短信认证提示“未知异常”的解决办法.rar](#)