

知 ACG1000-T 只放通钉钉应用出现视频会议无法打开问题解决方法

ACG1000 应用审计 刘嘉炜 2020-03-19 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

配置了IPV4策略目的只能让内网用户使用钉钉聊天软件，其他流媒体服务全部禁止。当用户配置免审计策略后发现钉钉软件聊天正常，但是无法通过软件进行视频会议；

过程分析

1. 检查客户策略是否配置正确，发现客户配置无异常；
免审计策略配置截图：



禁止流媒体服务截图：



2. 测试放通流媒体服务后钉钉视频会议功能正常，基本怀疑是设备出现了误识别情况；通过客户反馈的钉钉软件报错截图发现突破口，1935端口被禁止；



1935通信的是rtmp协议。

Real Time Messaging Protocol (实时消息传送协议)是Adobe Systems公司为Flash播放器和服务端之间音频、视频和数据传输开发的私有协议。

3. 对应的在ACG1000设备上将RTMP协议也加入免审计策略后问题解决；

IPsec策略

策略属性

动作 审计 免审计 拒绝

老化时间 0 (0-100000000秒,默认值是0, 0表示使用单个协议默认的老化时间)

标识 (0-127 字符)

应用

匹配条件

用户 any 选择用户

源接口/域 any 目的接口/域 any 选择地址

源地址 any.X 选择地址

目的地址 any.X 选择地址

时间 always 选择时段

服务 any 选择服务

应用 sql_webapp_100720340 RTSP协议 H.245协议 H.323协议 RTCP视频传输协议 会话发起协议(SIP) 网络直播_实时流协议

确定 取消

解决方法

钉钉视频会议需要使用到RTMP协议（端口1935）传输视频数据，在出现钉钉视频会议异常时在免认证规则中将RTMP协议免审计就可以解决问题；