

知 用户使用路由器做L2tp认证，在radius服务器上看不到该用户的IP地址，在线时长显示为0，如何处理

PPP 方志伟 2020-03-19 发表

问题描述

用户使用路由器做L2tp认证，在radius服务器上看不到该用户的IP地址，在线时长显示为0，如何处理

解决方法

- 1、在VT口下配置ppp account-statistics enable，开启PPP计费统计功能。//默认关闭计费功能
 - 2、在RADIUS方案视图配置timer realtime-accounting，设置实时计费的时间间隔。//默认12分钟
- 在用户上网的漫长过程中，是依靠计费报文来维系计费和用户在线信息的，所以要开启计费功能以及一定程度上可以缩短更新时间（官网命令手册有建议的时长）
- 建议在配置的时候参考下配置指导，明确配置需要注意的事项和各个配置字段的说明