

知 A2020-G苹果无法访问应用发布服务器

运维审计 彭旭 2020-03-20 发表

问题描述

A2020-G（二代）发布应用发布服务器，使用Windows可以正常访问应用发布服务器，使用苹果电脑无法访问，苹果电脑直接通过RDP访问应用发布服务器无问题。

解决方法

MAC终端版本为10.15.3版本，不支持打开rdpapp，mac直接访问应用发布服务器是用的rdp方式，而使用堡垒机访问是使用rdpapp，通过mstsc方式访问。由于现场终端版本限制，因此无法访问。经研发确认，MAC终端10.15.x之前版本，可以使用access-client调用RDC客户端。现场可以在应用中使用非rdpapp的方式访问。