WX5540H结合IMC-IPM短信认证失败

wlan接入 **刘文粟** 2020-03-23 发表

组网及说明

WX5540H

问题描述

PC客户端访问认证页面时报错 图1-1

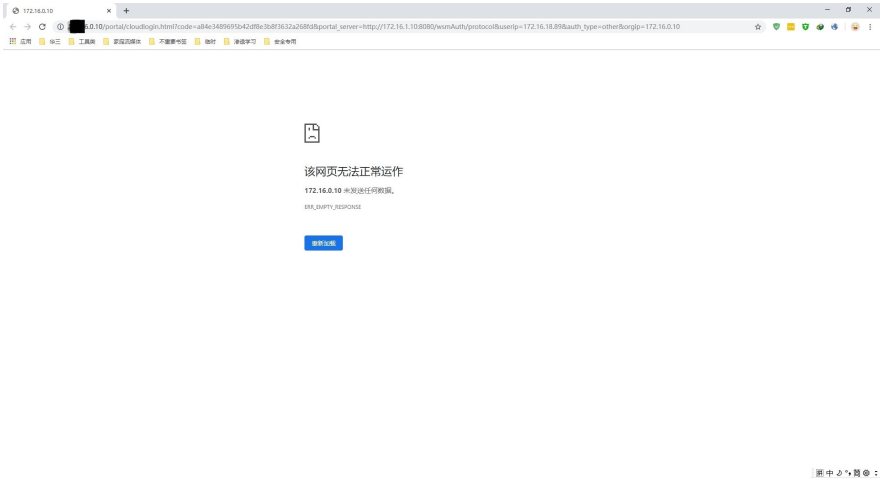

图1-1

过程分析

软件侧工程师排查后，设备收到该报文应该使用报文中的code字段来ipm交换token以及userinfo，从现场日志和ipm抓包看，设备后续没有和ipm通信来进行后续操作了

于是排查设备侧，首先排查配置

服务模板配置：

#

wlan service-template h3c

ssid h3c

portal enable method direct

portal domain ipmzc

portal bas-ip x.x.0.10

portal apply web-server ipm

portal temp-pass period 100 enable

service-template enable

#

射频口配置：

wlan ap jftest model WA5320

serial-id 219xxxxxxxx

vlan 1

radio 1

radio enable

service-template h3c

vlan 11

#

查看配置发现 int vlan 11未配置地址

未学到arp导致无法通信

解决方法

让arp能被学习到，方法如下

方法一：int vlan 11虚接口下配置地址

方法二：打开 portal host-check enable ：本功能开启后，当设备收到未认证Portal用户的认证报文后，将使用WLAN Snooping表、DHCP Snooping表和ARP表对其进行合法性检查。如果在这三个表中查询到该Portal客户端信息，则认为其合法并允许进行Portal认证。