

组网及说明

无

问题描述

某局点CloudOS E1139H06，Web界面中License server授权350MO，已使用341MO，剩余9MO，



在新建云主机时提示无有效的License授权，授权不足，创建云主机失败。



过程分析

- 1、首先确认检查license server授权连接是否正常，连接正常情况下，授权数据同步是否正常；
- 2、查看core-api的状态，重启下该pod再尝试下发云主机；
- 3、老版本偶发性出现授权统计不准确的现象，将云主机、Power主机、物理主机、云桌面、路由器、负载均衡、增强型防火墙算在内重新计算下授权数量，遇到该问题请联系400连接数据库进行数据修复。

解决方法

此环境重启core-api后可正常下发虚拟机，可能是license server连接异常导致。

注：在CloudOS3.0环境新部署的环境中，若出现连接license server成功后，如果出现部分授权获取失败或者全部未获取，请先断开license server，然后后台重启cancer 服务，待该服务running约2min后，再刷新页面查看。