

知 某局点S5130S-28S-HPWR-EI 设备丢包问题处理

二层转发 ARP 丢包 郑标 2020-03-24 发表

组网及说明

10.10.136.222 (电脑) ----te2/0/45-hexin-te2/0/7-----1/0/26--3f-4--1/0/2-----10.10.133.167 (摄像头)
核心是网关

问题描述

10.10.136.222 ping 摄像头10.10.133.167丢包，流统计发现是摄像头回包正常1/0/2口进来正常，1/0/26出方向报文少了。

过程分析

对接入设备3f-4的1/0/2口inbound以及1/0/26口outbound方向的报文同时抓包分析发现，被丢弃的报文都是目的mac错了，一般来说，这种三层互访，目的mac都是网关的mac，不知道怎么会变成686d-bc5a-0476，和源mac对比一下，这感觉也是一个摄像头，估计是摄像头学错网关arp了，有其他摄像头给他回了arp reply，所以就学成了摄像头的地址，请找摄像头那边处理一下，可能是有地址冲突，有一个摄像头地址和网关地址一样了，可以排查一下：

第17, 18个报文，是正常的，是同一个报文，进出口都镜像到，所以时间很近，是双份的，可以看到目的MAC是782c-2947-1c01。

| No. | Time | Source | Destination | Protocol | Length | Info |
|-----|----------------------------|---------------|---------------|----------|--------|--|
| 17 | 2019-11-15 14:08:15.370128 | 10.10.136.200 | 10.10.133.167 | ICMP | 74 | Echo (ping) reply id=0x0001, seq=132/33792, ttl=64 |
| 18 | 2019-11-15 14:08:13.370159 | 10.10.136.200 | 10.10.133.167 | ICMP | 74 | Echo (ping) reply id=0x0001, seq=132/33792, ttl=64 |

第19个报文，只有一份，就是没有转出去的，可以看到，目的mac是686d-bc5a-0476。

| No. | Time | Source | Destination | Protocol | Length | Info |
|-----|----------------------------|---------------|---------------|----------|--------|--|
| 19 | 2019-11-15 14:08:14.372981 | 10.10.136.200 | 10.10.133.167 | ICMP | 74 | Echo (ping) reply id=0x0001, seq=133/34048, ttl=64 |

第24个报文，包括后面所有丢弃的报文都是这样的，目的mac错了。

| No. | Time | Source | Destination | Protocol | Length | Info |
|-----|----------------------------|---------------|---------------|----------|--------|--|
| 24 | 2019-11-15 14:08:21.311800 | 10.10.136.200 | 10.10.133.167 | ICMP | 74 | Echo (ping) reply id=0x0001, seq=136/34816, ttl=64 |
| 25 | 2019-11-15 14:08:26.306595 | 10.10.136.200 | 10.10.133.167 | ICMP | 74 | Echo (ping) reply id=0x0001, seq=137/35072, ttl=64 |
| 26 | 2019-11-15 14:08:31.305638 | 10.10.136.200 | 10.10.133.167 | ICMP | 74 | Echo (ping) reply id=0x0001, seq=138/35328, ttl=64 |
| 27 | 2019-11-15 14:08:36.306186 | 10.10.136.200 | 10.10.133.167 | ICMP | 74 | Echo (ping) reply id=0x0001, seq=139/35584, ttl=64 |

解决方法

现场一台服务器与摄像头地址冲突了，排查后问题解决。