

知 某局点APM agent远程安装失败

APM 范中鹏 2020-03-25 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

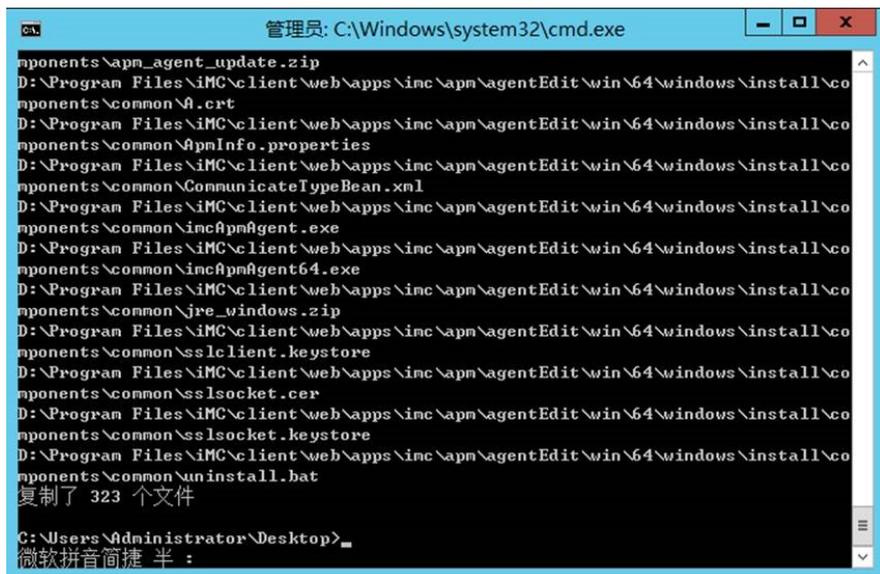
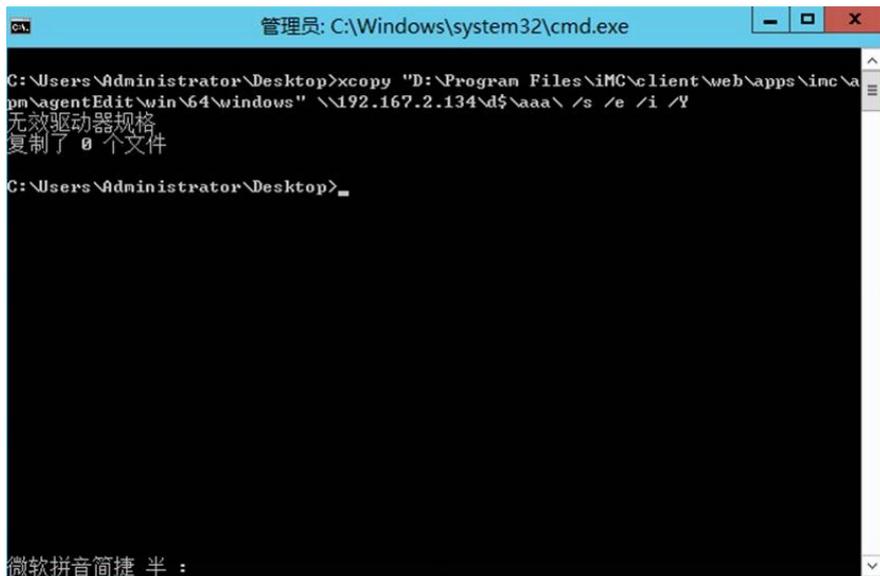
通过ucenter向目的主机远程安装agent时，提示传输失败，无法向下进行，该目的主机本地安装agent时正常

目的主机操作系统类型：windows server 2008R2

ucenter版本：0510H06

过程分析

1、在ucenter的cmd命令中执行拷贝命令到异常终端的D盘aaa目录下（测试），反馈提示为“无效驱动器规格”，测试正常的终端执行该命令会反馈复制了多少个文件，截图如下：



2、在异常终端的cmd命令中执行net share命令，反馈如下，发现问题终端的磁盘共享和Admin共享都已关闭。

```
GA. 管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator\Desktop>net share

共享名      资源          注解
-----
IPC$        远程 IPC
命令成功完成。

C:\Users\Administrator\Desktop>
```

3、查看注册表中控制磁盘共享和Admin共享的"AutoShareServer"和"AutoShareWks"两项数值均为0。AutoShareWks和AutoShareServer分别控制"Admin共享"和"磁盘默认共享，为0时停止共享，重启异常终端也不会开启共享。

The screenshot shows the Windows Registry Editor window. The left pane shows the tree structure with 'Parameters' expanded under 'Lanmanserver'. The right pane shows a list of registry values. Two values, 'AutoShareServer' and 'AutoShareWks', are highlighted with a red box. Both have a data type of 'REG_DWORD' and a data value of '0x00000000 (0)'.

名称	类型	数据
默认	REG_SZ	(数值未设置)
AdjustDefaultSessionPipes	REG_DWORD	0x00000003 (3)
autodisconnect	REG_DWORD	0x0000000f (15)
AutoShareServer	REG_DWORD	0x00000000 (0)
AutoShareWks	REG_DWORD	0x00000000 (0)
CacheOpenLimit	REG_DWORD	0x00000000 (0)
EnableAuthenticateUserSharing	REG_DWORD	0x00000000 (0)
LocalServerScanoff	REG_DWORD	0x00000001 (1)

解决方法

- 1、“开始”→“运行”输入“regedit”确定后，打开注册表编辑器
- 2、找到“HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\lanmanserver\parameters”
- 3、双击右侧窗口中的“AutoShareServer”和“AutoShareWks”项，将键值由0改为1
- 4、重启客户机（Agent端）即可