

问题描述

具体现象:

在此局点中虚拟机出现卡顿, 虚拟机个体cpu资源占用较高

分析过程:

通过观察发现虚拟机自身的cpu资源占用较大, 导致服务器整体的cpu资源占用紧张, 且服务器的cpu主频只有2.1GH, 负载较高的情况下虚拟机出现卡顿现象

虚拟机内部任务管理器监控得知, 北信源, 天擎360, TrustedInstaller.exe (Windows 模块安装程序), INode客户端, 所占用的cpu比例最高, 最高可达90%。

(1) 北信源, 此程序在注册安装后虚拟机会出现明显的反应下降的情况, 初步了解北信源会定时的扫描虚拟机内部文件是否“违规”, 所以这个操作对虚拟机有着一定的影响

(2) 天擎360, 在此环境中360会不定时的下载windows补丁, 并进行安装, 目前已经有超过150个的补丁通过360进行了安装。且会定期的升级病毒库。所以虚拟机即使在静默的情况下也在耗费大量的资源, 造成影响。

(3) TrustedInstaller.exe (Windows 模块安装程序), 由于360需要通过客户的内网环境安装windows补丁, 所以便会调用此程序, 此程序在运行时候会占用大量的cpu资源, 但是又由于需要定期的通过360更新补丁, 所以不能关闭windows的更新服务



(4) INode客户端在进行认证时候, 也会占用较高的cpu资源, 但是在认证成功完成后, 占用率会下降, 但是在inode的使用中也会产生相关的报文。

解决方法

北信源 360 由于客户需求, 没有较好的解决方法。如果客户现场不需要补丁, 建议关闭所有的windows更新。如需安装补丁建议在制作windows模板前尽可能的将所需要的补丁进行完善, 目前后期发现当所有的虚拟机都完成补丁的安装后, 服务器整体的cpu占用率和虚拟机的cpu占用率都有所下降, 桌面的体验有了一定的改善。合理的规划网络环境, 尽可能的缩小广播域减小广播风暴, 为INode在云桌面场景中的使用建立良好的网络环境。

附件下载: 电网客户VDI虚拟机内网虚拟机使用卡顿问题分析.rar