

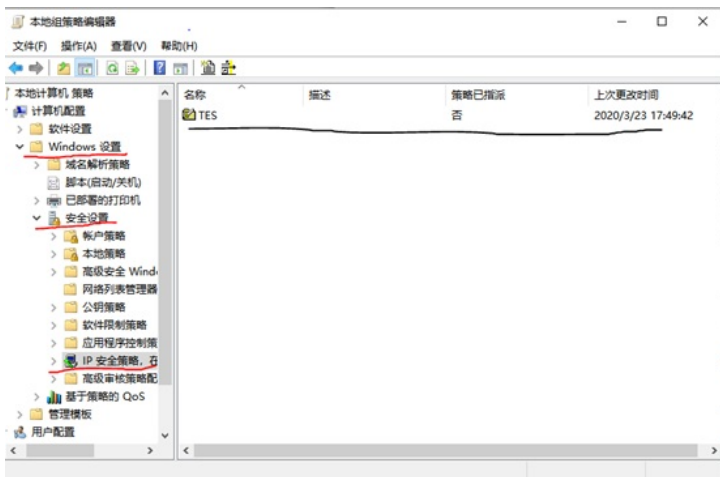
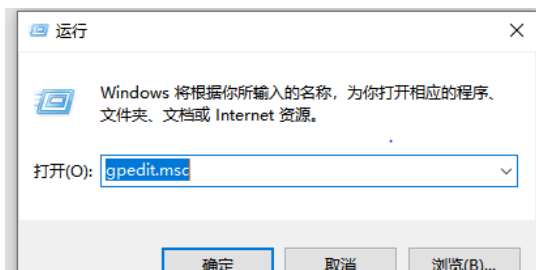
问题描述

1、具体现象：在同一个桌面环境下，部分的云桌面出现外设不能使用的情况，发现本地的盒子能够正常的ping通能使用外设的虚拟机，不能ping通有问题的虚拟机，通过虚拟机内部ping外部的ip地址和同一局域网的虚拟机，一直提示“一般故障”。正常情况下会提示连接超时，只有在没有插网线物理原因下才会提示一般故障

2、造成的原因：排查现场网络，和云桌面虚拟机的相关设置均为正常。可能是由于虚拟机内部的软件对系统的“IP安全策略”进行了修改，阻断了与外部的联通。导致云桌面外设功能不能正常使用。目前此局端观察发现是由于“北信源”对此项进行了修改，正常情况下此项中是没有任何设置的。

解决方法

在windows运行界面输入“gpedit.msc”，进入组策略，根据下图所示进行操作，将下图中的“TES”策略删除，或者修改“策略已指派”为“否”，或者修改内部的具体策略设置，修改后便会发现虚拟机与外部便能正常通讯，外设正常使用



附件下载：VDI桌面虚拟机外设识别问题分析.rar