

## 知 迁移license时报错问题处理经验案例

License 李庆 2020-03-27 发表

### 组网及说明

无

### 问题描述

在进行license迁移时在平台添加完卸载码、新设备的sn和did文件，点击确定后弹出如下页面，不会生成新的.ak文件



### 过程分析

通过登录后台查看该授权状态为已作废，怀疑是之前有人进行过解绑操作导致，经现场确认，该授权确实被解绑。

<b>激活码信息:</b>	
申请来源:	H3C匿名首次申请
激活码信息交付格式:	...
激活码唯一ID:	...
激活码信息:	...
激活码状态:	已作废
生成时间:	...
作废时间:	...
<b>客户信息:</b>	
最终客户单位名称:	...
联系人/FirstName:	...
联系电话:	...
联系Email:	...
邮政编码:	...
客户地址:	...

### 解决方法

登录后台查看该激活码状态。