

某局点结合第三方服务器portal认证失败问题处理经验案例

wlan接入 Portal 李庆 2020-03-27 发表

组网及说明

无

问题描述

结合第三方服务器进行portal认证，输入用户名密码后认证失败

过程分析

在设备抓取debug信息复现有如下3条报错：

Failed to fill RADIUS attribute in packet.

Failed to compose request packet.

Failed to send request packet and create request context.

判断在radius请求之前接收到的服务器报文有问题，在服务器抓包查看req_auth报文信息发现，该报文中携带了校验字段如下：

```
0000 00 04 00 01 00 06 fa 16 3e a5 dc 46 00 00 08 00 ..... F...
0010 45 00 00 79 00 00 40 00 40 11 27 73 0a 4a 40 0d ...y B...30.
0020 c0 a8 08 02 a1 72 07 00 00 65 13 78 02 03 01 00 ... ..
0030 00 05 00 00 c0 a8 86 00 00 00 03 5a 67 3d 47 .. ...
0040 [REDACTED] ..
0050 36 30 32 38 35 35 38 37 37 5f 46 38 3a 43 33 3a ... ..
0060 39 45 3a 36 34 3a 34 46 3a 36 33 02 0b 31 34 37 .. ..
0070 38 35 32 33 36 39 80 13 66 38 3a 63 33 3a 39 65 .. ..
0080 3a 36 34 3a 34 66 3a 36 33 .. ..
```

该检验码字段是我司协议才有，所以第三方服务器使用的是我司协议版本，查看设备配置发现portal server-type配置的却是cmcc类型。

解决方法

在设备上删除portal server-type cmcc配置即可，因为缺省情况portal server-type为imc。