

知 某局点AC频繁报Beacon frame send error

wlan射频

吴孝禹

2020-03-27 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点AC上频繁有警告日志产生，客户对此有疑问，担心影响正常的业务，如下日志：

```
Mar 26 10:53:56:804 2020 JB-313VA-WX2510H APMGR/6/APMGR_LOG_ALARM: Time:2020-03-26 10:53:51.EvtType:Beacon frame send error.WarningNum:139.Action:Generate.Level:Critical.Ap:WA5320X.Radio:1.%Mar 26 10:51:10:718 2020 JB-313VA-WX2510H-X.X.208.249 APMGR/6/APMGR_LOG_ALARM: Time:2020-03-26 10:50:50.EvtType:Beacon frame send error.WarningNum:44.Action:Recover.Level:Critical.Ap:313VA_WA5320X_X.X.208.215.Radio:1.
```

过程分析

对于日志的解释如下：

```
Mar 26 10:53:56:804 2020 JB-WX2510H APMGR/6/APMGR_LOG_ALARM: Time:2020-03-26 10:53:51.EvtType:Beacon frame send error.WarningNum:139.Action:Generate.Level:Critical.Ap:WA5320X.Radio:1.
```

连续20个beacon发送失败则记录一次，周期性上报告警。Beacon发送失败主要跟空口忙，外界干扰高，发送报文数量多有关

```
%Mar 26 10:51:10:718 2020 JB-313VA-WX2510H-10.65.208.249 APMGR/6/APMGR_LOG_ALARM: Time:2020-03-26 10:50:50.EvtType:Beacon frame send error.WarningNum:44.Action:Recover.Level:Critical.Ap:313VA_WA5320X_X.X.208.215.Radio:1.
```

这个是告警消除：上报过告警，且连续大概3min均未出过发送失败，则上报告警消除

解决方法

可以及时关注AP空口质量，看看是否存在无线干扰或者非无线干扰，无线报文在空口传输中存在各个因素的限制，报文出现发送失败和重传也是正常现象，如果该告警短时间就能解除，是不会影响业务的。