

某局点adcampus方案哑终端在特定ap型号下无法关联问题处理经验案例

wlan接入 柴鹏辉 2020-04-03 发表

组网及说明

某局点采用adcampus方案，典型AC-FIT ap组网

问题描述

该局点ap有两种型号，放装AP wa5320-si以及终结者分体wtu430.其中放装ap在医院走廊部署，终结者分体在病房内部署，现场人员反馈，现场病房小车（类似于平板电脑，win 7系统）在楼道可以正常使用，但是进入病房后会出现无法连接问题，到网关不通。但是手机和电脑不会出现该问题，可以正常在wtu430下关联。

过程分析

(1) 首先通过在ac上查看日志以及在director上查看终端接入记录，发现该问题终端关联过程正常。

```
C>
C:\dis wlan mobility roam-track mac-address dc71-968d-b21a
atal entries: 10
urrent entries: 10
CTD
Created at      Online time    AC IP address  RID AP name
200-9c01 2020-03-24 14:28:36 00h 03m 28s 127.0.0.1 1 2-13F-AP2-2
03-bc01 2020-03-24 14:25:20 00h 03m 11s 127.0.0.1 1 2-13F-AP4-8
00-9c01 2020-03-24 14:24:46 00h 00m 35s 127.0.0.1 1 2-13F-AP2-2
03-bc01 2020-03-24 14:22:32 00h 02m 13s 127.0.0.1 1 2-13F-AP4-8
00-9c01 2020-03-24 14:19:08 00h 03m 25s 127.0.0.1 1 2-13F-AP2-2
03-bc01 2020-03-24 14:18:33 00h 00m 34s 127.0.0.1 1 2-13F-AP4-8
00-9c01 2020-03-24 14:18:22 00h 00m 11s 127.0.0.1 1 2-13F-AP2-2
03-bc01 2020-03-24 14:15:31 00h 02m 52s 127.0.0.1 1 2-13F-AP4-8
00-9c01 2020-03-24 11:21:58 02h 53m 32s 127.0.0.1 1 2-13F-AP2-2
00-9b01 2020-03-24 10:57:38 00h 24m 20s 127.0.0.1 1 2-13F-AP2-1
```

帐号名	用户名	登录名	服务名	接入开始时间	接入时长	用户IP地址	直连设备IP	直连设备端口	下线原因
%68db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:50:56	16秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Duplicate Authentication (重复认证)
%68db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:50:45	11秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Duplicate Authentication (重复认证)
%68db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:49:43	19秒2秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Duplicate Authentication (重复认证)
%68db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:49:22	21秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Duplicate Authentication (重复认证)
%68db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:45:59	3分钟2秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Duplicate Authentication (重复认证)
%68db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:36:41	9分钟18秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Duplicate Authentication (重复认证)
%68db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:33:25	3分钟11秒	10.13.192.21	10.2.1.253		User Request (用户主动下线)
%68db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:32:50	35秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Duplicate Authentication (重复认证)
%68db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:30:36	2分钟14秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Duplicate Authentication (重复认证)
%8db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:27:12	27秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Online Delete (清除在线记录)
%3db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:26:38	34秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Duplicate Authentication (重复认证)
%8db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:26:27	11秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Duplicate Authentication (重复认证)
%68db21a	XDT-dc71968db21a	dc71968db21a	无线内网终端	2020-03-24 14:23:35	2分钟52秒	10.13.192.21	10.2.1.253		Duplicate Authentication (重复认证)

(2) 从以上信息来看，终端接入应该是没问题的，但是现场反馈是关联不上（这一点很关键，无法关联和连接不能上网不是一回事儿）。让现场反馈终端截图如下：



(3) 从截图来看，终端应该是能关联上，并不是客户所说的无法关联。

(4) 如果可以关联的话，ap上应该有相应表项，通过display wlan client 命令查看，发现该终端在wtu430下业务vlan为3508，但是并没有地址。

(5) 进一步登录到分体上，查看分体上是创建并放通有vlan 3508。

(6) 现场哑终端是采用静态地址方式，在ap上配置vlan 3508同网段地址，分别做ping终端和网关测试，发现到终端可以通，但是到网关不通。至此，初步判定ap到网关有线链路存在问题。

(7) 进一步查看终结者本体配置，发现本体上未创建vlan 3508。因此导致ap到核心不通情况。而wa5

320-si下有创建开放通该vlan，因此无问题。——至此，终端在wtu430下关联异常问题原因探明
那么为什么手机和电脑无问题呢？

进一步确认，手机和电脑是普通认证，即：mac+portal认证方式，其业务vlan为3510，相关路径均放通，因此无问题。至此，问题根因已明晰

解决方法

修改本体map文件，创建业务vlan，问题解决。