

知 自动发现任务导致iMC授权占满从而增加设备报license错误

PLAT 王树旺 2020-03-28 发表

组网及说明

无

问题描述

客户在iMC中增加设备时报：未能从license中获得设备数量限制。

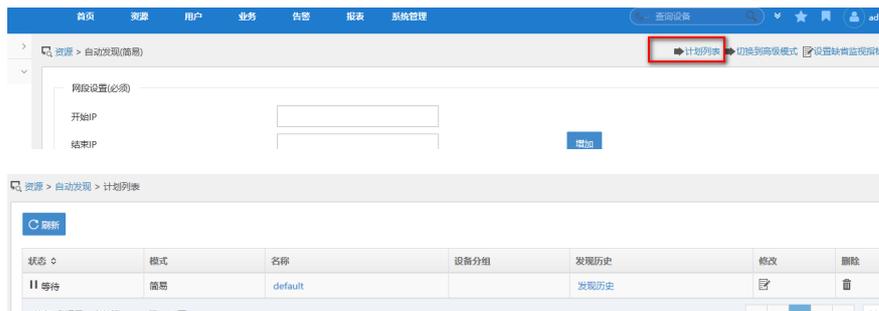


过程分析

首先、页面报license数量限制，所以要查看iMC中平台license使用情况，所以在iMC页面上打开关于界面。发现平台节点已经全部使用。

其次、经确认在平台中增加的设备有好多不是客户需要的，如何查询设备是说添加的？

- 1、通过操作日志确认设备增加的时间和操作员。发现是自动发现。
- 2、需要手工去iMC页面中把自动发现任务找到：



解决方法

经过分析过程发现是自动发现任务导致iMC中的设备节点占满了iMC的license授权导致，所以解决方案如下：

- 1、将自动发现任务删除
- 2、手工将资源中不关注的设备删除，释放license。
- 3、再测试增加新设备时恢复正常