

# 知 WA5320H 有线口做802.1x认证失败的解决办法

wlan接入 wlan安全 802.1X 高子军 2020-03-30 发表

## 组网及说明

无

## 问题描述

客户网络内部署了无线网络，其中包含了部分WA5320H的面板AP，由于业务需求，需要对面板AP的有线口下连接的用户做802.1x准入认证，但是部署认证完毕后，终端无法正常通过认证。

## 过程分析

1.检查设备配置没问题：

```
radius scheme jstrp
primary authentication 192.168.168.2
primary accounting 192.168.168.2
key authentication cipher $c$3$MqpuUr9Pveys5Pc6Y7rX4Ziyo4Ky5Uwj
key accounting cipher $c$3$EBOafpk8DhAZOzCFkN6WMDoQPL8BnWD
user-name-format without-domain
```

```
#
domain shbk
authentication lan-access radius-scheme jstrp
authorization lan-access radius-scheme jstrp
accounting lan-access radius-scheme jstrp
authentication default radius-scheme jstrp
authorization default radius-scheme jstrp
accounting default radius-scheme jstrp
```

```
#
domain default enable shbk
```

```
#
dot1x
dot1x authentication-method eap
dot1x retry 10
dot1x timer handshake-period 120
dot1x ead-assistant url http://192.168.168.2
dot1x ead-assistant free-ip 192.168.168.0 255.255.255.0
```

2.设备配置没问题，收集802.1x的调试信息进一步分析：

```
%Dec 6 18:19:42:380 2019 jtsj-2207 DOT1X/6/DOT1X_LOGOFF: -IfName=GigabitEthernet1/0/2-MACAddr=54ee-75aa-554e-VLANId=14-UserName=test-ErrCode=5; Session of the 802.1X user was terminated.
```

```
*Dec 6 18:19:42:382 2019 jtsj-2207 DOT1X/7/EVENT: Interface GigabitEthernet1/0/2 received DOT1X_PSM_E_USER_UNAUTHORED event.
```

```
*Dec 6 18:19:42:384 2019 jtsj-2207 DOT1X/7/EVENT: Sent accounting-stop request: UserMAC=54ee-75aa-554e, VLANID=14, Interface=GigabitEthernet1/0/2.
```

```
*Dec 6 18:19:42:388 2019 jtsj-2207 DOT1X/7/ERROR: Failed to find user by MAC 54ee-75aa-554e and Interface GigabitEthernet1/0/2 when receiving accounting-start response.
```

```
*Dec 6 18:19:42:390 2019 jtsj-2207 DOT1X/7/EVENT: Received accounting-stop response with code 0: UserMAC=54ee-75aa-554e, Interface=GigabitEthernet1/0/2.
```

- 1 客户端主动下线 \*/
- 2 端口状态错误 \*/
- 3 客户端重启 \*/
- 4 重认证失败 \*/
- 5 设备强制去授权 \*/
- 6 端口重启 \*/
- 7 管理员将接口shutdown(公有最后一个) \*/
- 8 用户名和密码不对 \*/
- 9 握手失联 \*/
- 10 闲置切断 \*/
- 11 限制切断 \*/
- 12 服务器发起的切断 \*/
- 13 实时计费失败 \*/
- 14 缺省错误 \*/

3.从调试信息来看，是授权有问题，将设备和服务器上的授权均删除后还是认证失败；由于AP的有线

口做802.1x认证应用场景很少，所以与研发进一步确认。

#### 解决方法

在AP有线口下增加dot1x port-method portbased配置后解决。

备注：当前仅WA5320H型号AP的有线口支持做802.1x认证。

**附件下载：**WA5320H 有线口做802.1x认证失败的解决办法.rar