

知 某局点ADcampus方案终端不自动弹portal问题处理经验案例

wlan接入 柴鹏辉 2020-04-03 发表

组网及说明

某局点采用adcampus方案，典型AC-FIT ap组网，ap本地转发

问题描述

某局点adcampus方案开局，配置为典型adcampus配置，无线终端在获取到byod地址之后，存在无法自动弹portal情况，导致认证无法继续。

过程分析

- 1、出现无法自动弹portal情况首先需要判断通过手动点网站等信息看是否能触发，通过测试发现无法触发；
- 2、进一步通过输入任意网址发现可以弹portal页面，说明重定向没问题。IP地址可以触发，网页无法触发，说明是dns解析问题。
- 3、那么需要确认终端到dns服务器是否可达。终端ping dns服务器发现无法ping通，进一步查看ac配置发现acl规则配置如下：

```
acl advanced 3001
```

```
rule 0 permit ip destination EIA地址
```

```
rule 15 permit ip source EIA地址
```

```
rule permit udp destination-port eq bootpc
```

```
rule permit udp destination-port eq bootps
```

```
rule permit ip destination dns服务器地址
```

```
rule 100 deny ip
```

从配置来看，acl里面只有dns地址为目的的规则，没有配置dns为源的地址，导致dns服务器到终端不通。因此出现该问题

解决方法

将dns服务器acl规则完善，问题解决