

## 组网及说明

iMC&U-Center部署ITSM组件

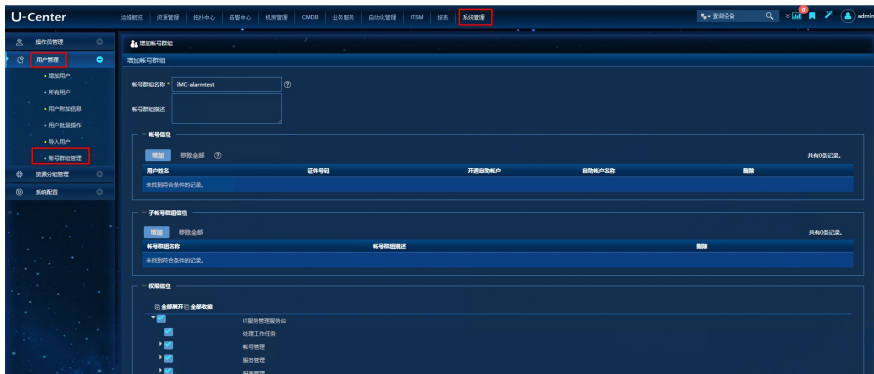
## 配置步骤

1.创建ITSM流程用户账号与群组。

创建ITSM流程用户账号与群组有两种方式：

1) 先创建群组，然后创建ITSM用户时选择需要加入的群组。

点击“系统管理----用户管理----账号群组管理”页签，新增账号群组，赋予群组相应的权限。



然后点击ITSM组件,进入ITSM的IT服务管理服务台, 点击“系统管理----用户账号”页签, 增加账号, 输入账号信息, 选择相应的群组。

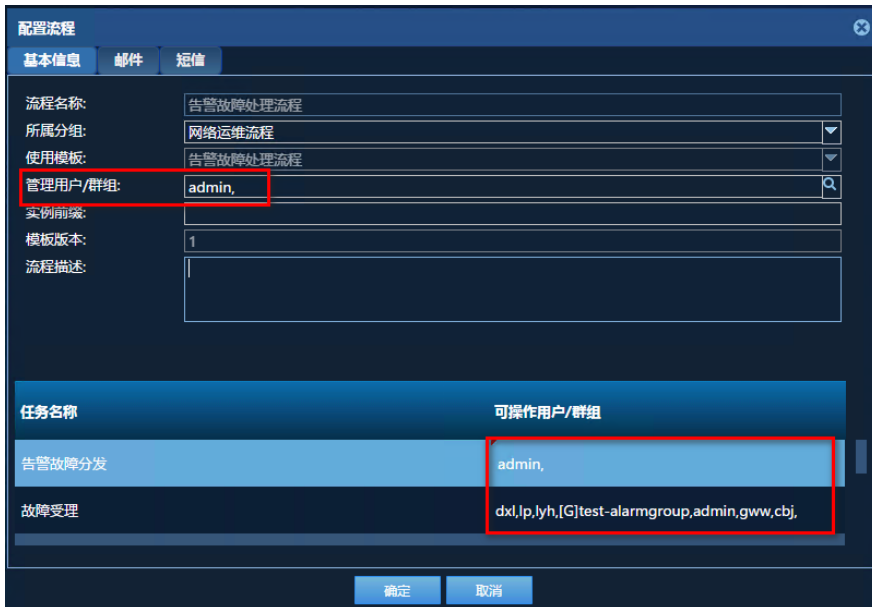


2) 先创建ITSM用户, 然后创建群组时选择组内的用户添加。与第一种方式页面一致, 只是创建账号的顺序不一样, 在此不做重复描述。

2.在ITSM IT服务管理服务台中选择“流程管理”页签, 选择“告警故障处理流程”, 点击鼠标右键, 选择配置流程。

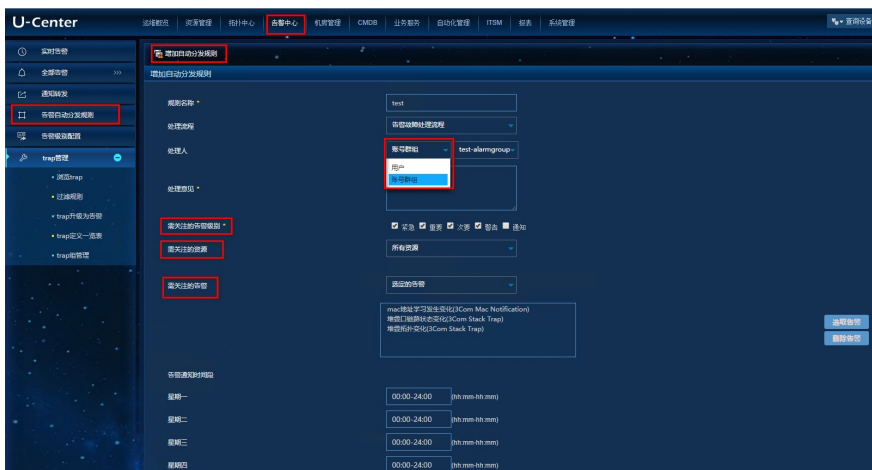


进入配置流程管理页面，选择“管理用户/群组”，配置任务的“可操作用户/群组”。注意自动分发如果需要分发给用户或者群组，必须在默认的流程中“故障受理”这一任务中的“可操作用户/群组”选择相应的用户或群组。点击保存。



### 3.配置自动分发任务。

选择“告警中心----告警自动分发规则”，增加一个分发的规则。可以选择分发给“用户”或者“群组”，注意选择“需要关注的告警级别”，“需关注的资源”和“需关注的告警”等信息。



配置完成后，当关注的告警产生后，就会自动分发给对应的处理人。

#### 配置关键点

自动分发如果需要分发给用户或者群组，必须在默认的流程中“故障受理”这一任务中的“可操作用户/群

组“选择相应的用户或群组。