PLAT **丁贤亮** 2020-04-05 发表

## 组网及说明

iMC&U-Center部署ITSM组件

## 配置步骤

1.创建ITSM流程用户账号与群组。

创建ITSM流程用户账号与群组有两种方式:

1) 先创建群组, 然后创建ITSM用户时选择需要加入的群组。

点击"系统管理----用户管理----账号群组管理"页签,新增账号群组,赋予群组相应的权限。



然后点击ITSM组件,进入ITSM的IT服务管理服务台,点击"系统管理----用户账号"页签,增加账号,输入账号信息,选择相应的群组。

导航	0	(1) 我创建的流程 ×	①用户 <del>帐号 × ② 增加帐号 ×</del>					
我的工作区	Ð	用户帐号配置信息						
值班管理	Θ							
流程管理	0	帐户名称:	U.					
服务管理	Θ	登录认证方式:	简单密码认证					
报表管理	0	帐户密码:						
知识管理	o	備认習供: 自助帐户举型·						
项目管理	0	群组:	● B 達 報子 ● 普通報子					
系统管理	Θ		test-alarmgroup     test-imc					
③用户帐号								
@操作日志		权限:	■ 来宾接入自助管理系统 > ▼ ● IT服务管理服务台					
● 流程模板								
圖 流程审计								
8 通知发布			◎ 增加或开户 ◎ 修改					
②数据字典								
		用户姓名:	dat					
		证件号码:	123					
		用户分组:	★分组					
		通讯地址:						
		电话号码:						
		电子邮件:						
			01.00					
			備定即消費					

2) 先创建ITSM用户, 然后创建群组时选择组内的用户添加。与第一种方式页面一致, 只是创建账号 的顺序不一样, 在此不做重复描述。

2.在ITSM IT服务管理服务台中选择"流程管理"页签,选择"告警故障处理流程", 点击鼠标右键, 选择配置流程。



进入配置流程管理页面,选择"管理用户/群组",配置任务的"可操作用户/群组"。注意自动分发如果需要分发给用户或者群组,必须在默认的流程中"故障受理"这一任务中的"可操作用户/群组"选择相应的用户或群组。点击保存。

配置流程						₿
基本信息	邮件	短信				
流程名称: 所属分组: 使用模板:		告警部 <b>网络</b> 道 告警部	如障处理流程 四维流程 如障处理流程			<b>•</b>
管理用户/费	¥组:	admi	n,			٩
实例前缀: 模板版本: 流程描述:						
任务名称					可操作用户/群组	
告警故障分为	攴				admin,	
故障受理					dxl,lp,lyh,[G]test-alarmgroup,admin,gww,cb	j,
				确定	取消	

3.配置自动分发任务。

选择"告警中心----告警自动分发规则",增加一个分发的规则。可以选择分发给"用户"或者"群组",注意 选择"需要关注的告警级别","需关注的资源"和"需关注的告警"等信息。

U-0	Center	送援戦府 送貨管理 括計中心 <b>吉智中心</b> 机射管理 CI	ADB 业务服务 自动比喻理 ITSM 报表 系统管理	<b>₩</b> • 查询设备
0	黨的告告	電 第四日动分发规则		
۵	全部告告 >>>	增加自动分发规则		
Ľ	20114422	<b>规则名称</b> 。		
□	各部自动分发规则	ALTEC.457	0.002/09/04-002/09/0	
9	SREAMEN	204:44		
ß	trap答理 😑	处理人	동작원래 · test-alarmgroup ·	
	• 2025trap		1967 春春 <b>期</b> 道	
	• 过端规则	STATESON -		
	• trap开级为告告	素为主的古丽吸却。	2 2 3 2 9 3 9 5 2 2 3 8 4 1 2 3 4	
	<ul> <li>trap定义一选表</li> </ul>	STATE OF STATE	所有問題	
· ·	• trapi回答理			
•		電光注的音響	現識的告報	
			mac地战学习级生资(北(3Com Mac Notification)	
1			地設口設施状态交代(3Com Stack Trap) 地設所外交化(3Com Stack Trap)	进取告答
÷.,				<b>BIG</b> 452
		5.00-8 X10-10100		
		星期—	00:00-24:00 (hh.mm-hh.mm)	
		星城二	00.00-24:00 (hh.mm-th.mm)	
		P19-	00:00.24:00 (bb mm-bb mm)	
		2004	0030-24300 (hh.mm-hh.mm)	

配置完成后,当关注的告警产生后,就会自动分发给对应的处理人。

## 配置关键点

自动分发如果需要分发给用户或者群组,必须在默认的流程中"故障受理"这一任务中的"可操作用户/群

组"选择相应的用户或群组。