

知 ER5200G2 拨号每两天会重新拨一次，影响部分实时业务

PPPoE 刘嘉福 2020-04-07 发表

组网及说明

ER路由器通过光猫接入运营商，路由器下联各用户终端。

问题描述

客户拨号上网每两天下午固定时间会重新拨一次，断网30s左右自行恢复正常

过程分析

从日志来看，是对端断开了连接。

2020-03-26 17:42:48 [196798] <:type=3,logid=2139095040:>[1766][pppd_debug] [log_write] LC
P terminated by peer.

2020-03-26 17:42:48 [196798] <:type=3,logid=2139095040:>[1766][pppd_debug] [log_write] Connect
time 2875.1 minutes..

2020-03-26 17:42:48 [196798] <:type=3,logid=2139095040:>[1766][pppd_debug] [log_write] Sent 43
5383520 bytes, received 2396517307 bytes..

2020-03-26 17:42:50 [196798] <:type=3,logid=2139095040:>[1766][pppd_debug] [log_write]
Connection terminated..

2020-03-26 17:42:50 [196798] <:type=3,logid=2139095040:>[1766][sendPADT] [sendPADT] Sent PA
DT

2020-03-26 17:42:51 [196798] <:type=3,logid=2139095040:>[1766][pppd_debug] [log_write] Modem
hangup.

2020-03-26 17:42:51 [196798] <:type=3,logid=2139095040:>[1766][pppd_debug] LCP will be closed f
or the reason:normal close.

2020-03-26 17:42:51 [196798] <:type=3,logid=2139095040:>[1766][pppd_debug] [report_pppoe_disc
onn] PPPoE in WAN1 disconnected.

解决方法

1、从日志看是对端断开了ppp连接，然后ER才发送的PADT。需要对端（光猫或运营商）查看原因。

2020-02-10 18:10:49 [196798] <:type=3,logid=2139095040:>[1766][pppd_debug] [log_write] LCP ter
minated by peer.

2020-02-10 18:10:51 [196798] <:type=3,logid=2139095040:>[1766][sendPADT] [sendPADT] Sent PA
DT

2、建议把lcp主动检测打开后观察：

H3C ER3200G2 路由器

接口转换 连接到因特网 多WAN工作模式 链路检测 MAC地址克隆 网口模式

系统导航 系统监控 接口管理

WAN设置 LAN设置 VLAN设置 DHCP设置

AP管理 上网管理 云WiFi 安全专区 VPN Qos设置 高级设置 设备管理 用户FAQ

设置WAN口参数

接口网络带宽请设置与运营商分配的带宽值一致，否则会导致限速不准确或运营商路由策略不合理

WAN网口1:

WAN网口1: PPPoE (大部分的宽带网或DSL)

PPPoE用户名: 057144531406 (范围:1~31个字符)

PPPoE密码: (范围:1~31个字符)

MTU: 1492 (范围:546~1492, 缺省值:1492)

网络带宽: 300 (单位:Mbps,运营商提供的网络带宽值)

主DNS服务器: 0.0.0.0 (可选)

辅DNS服务器: 0.0.0.0 (可选)

服务器名 (AC-Name): (可选, 范围:1~31个字符)

服务名 (Service-Name): (可选, 范围:1~31个字符)

LCP主动检测: 否

WAN网口2:

应用

客户联系运营商，运营商修改后问题解决。