

# 某局点iMC PLAT纳管设备网络资产中无法自动显示设备序列号问题排查

PLAT SNMP 张鑫 2020-04-08 发表

不涉及，设备与iMC PLAT之间网络可达即可。

某局点使用iMC PLAT 纳管网络设备，设备详细信息页面中网络资产页签，无法自动显示设备序列号信息。

The screenshot shows the '设备详细信息' (Device Details) page in iMC PLAT. It includes fields for device name, status, IP address, and system information. Below this is a '网络资产' (Network Assets) table with columns for serial number, model, and version. The '序列号' (Serial Number) column is highlighted with a red box. At the bottom, there is a '性能监视' (Performance Monitoring) section with various metrics like CPU and memory usage.

## 1、原理分析：

iMC产品通过SNMP协议读取设备MIB中关于型号和序列号等信息，然后展示在iMC的设备详细信息中。

## 2、确认读取的MIB节点信息

联系产品侧确认，针对H3C设备，iMC通过如下MIB节点获取设备的序列号等基本信息：

Name: entPhysicalTable  
Type: OBJECT-TYPE  
OID: 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1  
Full path: iso(1).org(3).dod(6).internet(1).mgmt(2).mib-2(1).entityMIB(47).entityMIBObjects(1).entPhysical(1).entPhysicalTable(1)  
Module: ENTITY-MIB

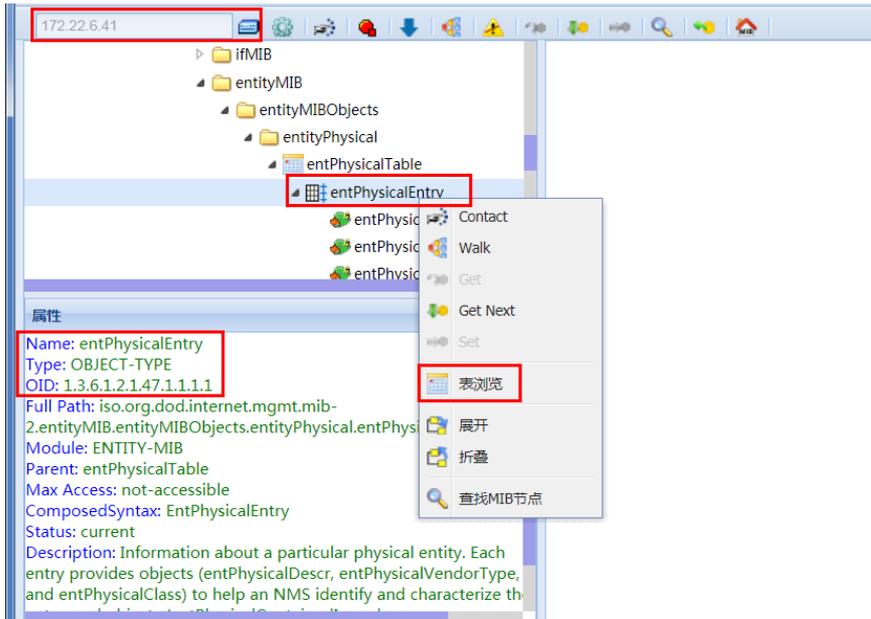
Name: entPhysicalSerialNum  
Type: OBJECT-TYPE  
OID: 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.11  
Full path: iso(1).org(3).dod(6).internet(1).mgmt(2).mib-2(1).entityMIB(47).entityMIBObjects(1).entPhysical(1).entPhysicalTable(1).entPhysicalEntry(1).entPhysicalSerialNum(11)  
Module: ENTITY-MIB

## 3、确认设备的MIB节点是否正常响应

使用iMC自带的MIB管理功能，即点击系统管理>资源管理>MIB管理页签。



在弹出的页面中选择设备IP，然后根据MIB的树形结构逐级找到1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1，然后选择表浏览。



IMC读取的网络资产中的机框的资产编号，即获取entPhysicalClass值为3的对应的entPhysicalSerialNum的值。现场的设备序列号返回值为空，导致IMC无法正常显示。

entPhysicalClass	entPhysicalSerialNum	entPhysicalDescr	entPhysicalVendorType	entPhysicalClass	entPhysicalSerialNum	entPhysicalDescr	entPhysicalVendorType
42		GigabitE...	H3C	42		GigabitE...	H3C
43		GigabitE...	H3C	43		GigabitE...	H3C
44		Ten-Giga...	H3C	44		Ten-Giga...	H3C
45		Ten-Giga...	H3C	45		Ten-Giga...	H3C
46		Ten-Giga...	H3C	46		Ten-Giga...	H3C
47	210231A0A4X1380005TL	Ten-Giga...	H3C	47	210231A0A4X1380005TL	Ten-Giga...	H3C
1		M-Gigabit...	H3C	1		M-Gigabit...	H3C
1		M-Gigabit...	H3C	1		M-Gigabit...	H3C
0		M-Gigabit...	H3C	0		M-Gigabit...	H3C
3		H3C S750...	H3C	3		H3C S750...	H3C
0		VERA 114	H3C	0	7.1.0457184	VERA 114	H3C
1		Slot 0		1		Slot 0	
2		Slot 1		2		Slot 1	
3		Slot 2		3		Slot 2	
4		Slot 3		4		Slot 3	
5		Slot 4		5		Slot 4	
6		Slot 5		6		Slot 5	
7		Slot 6		7		Slot 6	
32		Slot 7		32		Slot 7	
33		Slot 32		33		Slot 32	
34		Slot 33		34		Slot 33	
35		Slot 34		35		Slot 34	
48		Slot 35		48		Slot 35	
0		Slot 48		0		Slot 48	
0		SubSlot 0		0		SubSlot 0	
0		SubSlot 0		0		SubSlot 0	
5		SubSlot 0		5		SubSlot 0	

联系设备侧确认，该型号设备当前不支持通过MIB读取设备机框的序列号信息，因此IMC PLAT无法正常显示。非IMC产品功能异常，与现场说明原因后提交需求要求对对应设备进行适配。