

# 知 WAC381对接绿洲做微信公众号认证终端无法认证成功

wlan接入 wlan安全 杨凌轩 2020-04-27 发表

## 组网及说明

AC旁挂核心，做本地转发，网关在核心上

## 问题描述

现场想结合绿洲做微信公众号认证，认证失败无法唤醒URL，直接能够上网

## 过程分析

检查配置未发现明显异常，查看模板调用等配置也正常

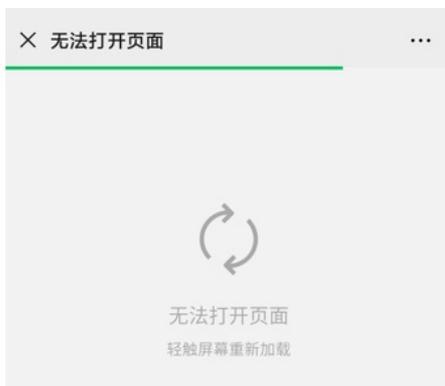
```
#
wlan service-template 150
ssid test
client forwarding-location ap
user-isolation enable
akm mode psk
preshared-key pass-phrase cipher $c$3$3eCagCbJbGwCrcG3cB5mNMaplVmBDeRp41IGYA==
cipher-suite ccmp
cipher-suite tkip
security-ie rsn
security-ie wpa
portal enable method direct
portal domain cloud portal apply web-server 150
```

联系组网情况，发现设备既没有配置业务vlan的vlanif地址，也没有指定client-gateway的vlanif。

将vlanif 150添加后，并指定为终端网关vlan，终端能够跳转微信公众号

```
#
interface Vlan-interface150
ip address 1.1.1.253 255.255.192.0
portal client-gateway interface Vlan-interface150
```

但出现了新的问题，终端公众号卡在正在认证这一步，随后提示无法连接



到了这一步，怀疑绿洲认证配置正常，但是网络连通性有误

进一步排查，发现地址能够ping通外网，但是无法ping通终端，经确认，设备上还做了二层隔离

再次修改portal client-gateway interface Vlan-interface150地址为AC上的管理地址

终端成功认证，问题解决

## 解决方法

对于绿洲问题，除了要注意配置不能缺配少配错配，还要注意实际的组网环境，

- 1、给业务vlan配置相应的ip地址；
- 2、或者配置portal client-gateway interface vlan x，指定一个AC上配置IP地址的vlan,终端可以访问此地址。

需要确认该gateway地址能够连通绿洲 并且可以连通终端