

# 知 iMC-PLAT E0703纳管第三方设备R10 3884后接口数量为0

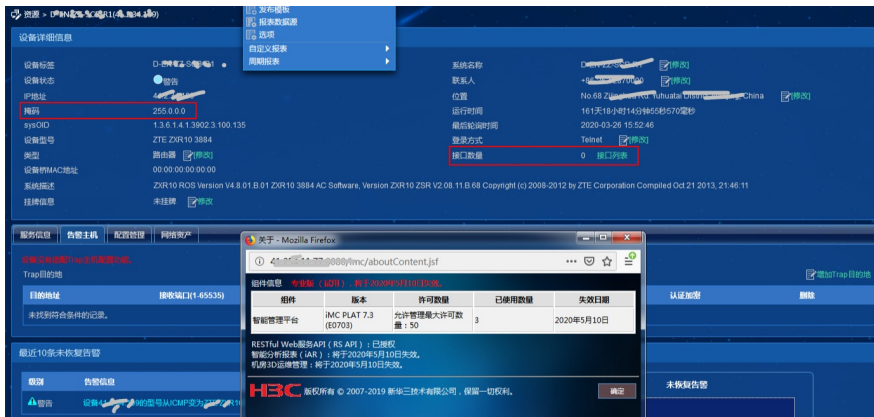
PLAT SNMP 杨海严 2020-04-11 发表

## 组网及说明

不涉及

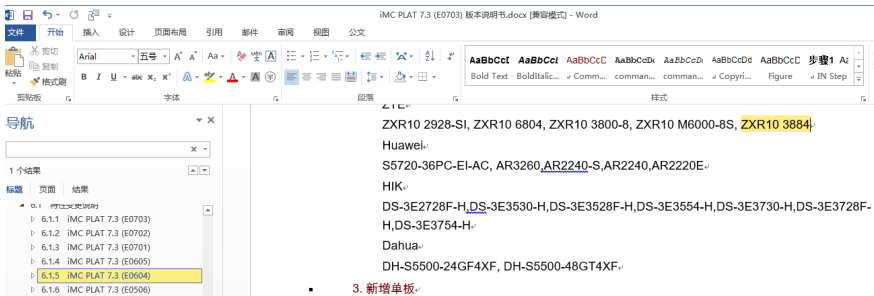
## 问题描述

现场iMC-PLAT 0703纳管第三方设备R10 3884 接口数量为0，掩码显示为8位是错误的（正确的是24位），如下图：



## 过程分析

(1) 查看iMC-PLAT E0703的版本说明书，E0604的开始支持ZXR10 3884，故E0703也是支持的



(2) iMC侧显示其他参数都正常，说明iMC侧SNMP基本配置正确

(3) 排查第三方设备侧问题，经第三方厂商分析确认：DeafultView不具备获取全部节点的权限，所有读取不到接口信息。

## 解决方法

经第三方厂商确认，将视图由DeafultView改成Allview后可获取全部节点的权限，同步后iMC侧识别接口数量正确，掩码正确，问题解决

