

组网及说明

不涉及

问题描述

问题板卡是4槽位的光口板卡，正常光口板卡是2、3槽位。使用2、3槽位的板卡上行，中心去ping站点的所有终端均无问题，但是使用4槽位的光口板卡上行，从中心ping站点的终端，有的通，有的不通使用流量统计，在中心ping 13.34.73.41终端的接口可以收到并返回icmp报文，但是上行口T4/0/47未将终端返回的icmp报文发出去，报文丢在交换机上。

后与客户确认，4号槽位板卡之前在3号槽位使用，现象一样，日志里一直有板卡fault的记录，但display device查看所有板卡状态均正常。

%Apr 10 11:45:01:302 2020 SJZDT2HX-LTSM-SW10510 DRVPLAT/4/DrvDebug: Board fault: chassis is 0 slot 11 or chassis 0 slot 4, please check them

%Apr 10 11:45:19:303 2020 SJZDT2HX-LTSM-SW10510 DRVPLAT/4/DrvDebug: Board fault: chassis is 0 slot 11 or chassis 0 slot 4, please check them

过程分析

(1) Logfile之前是11与3槽位报错: (3.0.55)-(11.0.11)

%@511863%Apr 9 11:17:43:526 2020 SJZDT2HX-LTSM-SW10510 DRVPLAT/4/DrvDebug: Board fault: chassis 0 slot 11 or chassis 0 slot 3, please check them

%@511864%Apr 9 11:18:01:528 2020 SJZDT2HX-LTSM-SW10510 DRVPLAT/4/DrvDebug: Board fault: chassis 0 slot 11 or chassis 0 slot 3, please check them

Hg monitor fail! p1=1; (11.0)->(3.0.55)

Hg monitor fail! p1=1; (3.0)->(11.0.11)

(2) 当前是4与11槽位间HG报错，现场是将接口板替换测试后，故障还是跟着接口板走。

%Apr 10 10:23:38:302 2020 SJZDT2HX-LTSM-SW10510 DRVPLAT/4/DrvDebug: Board fault: chassis 0 slot 11 or chassis 0 slot 4, please check them

4 LSUM2GP44TSSE0 Normal 0 S10500-7577P06 None

11 LSUM1MPU10A0 Standby 0 S10500-7577P06 None

Hg monitor fail! p1=1; (11.0)->(4.0.55)

Hg monitor fail! p1=1; (4.0)->(11.0.7)

(3) 单板间互连的HG down了: (11, 0, 7)-(4,0,55)

====bcm slot 11 chip 0 ps====

ena/ speed/ link auto STP Irn inter max loop
port link duplex scan neg? state pause discrd ops face frame back
hg5( 7) down 42G FD SW No Forward None F XGMII 16360

====bcm slot 4 chip 0 ps====

ena/ speed/ link auto STP Irn inter max loop
port link duplex scan neg? state pause discrd ops face frame back
hg1(55) down 42G FD SW No Forward None FA XGMII 16360

==== display hardware internal diag forward-path check slot 4 chip 0 abnormal =====

==== config info =====

All FwdChk HgB2B HgBlInB

1 1 1 1

==== fwd check =====

slot chip port s-unit s-port drop l-stat l-num c-num t-second tmr C l-Noti Noti

11 0 7 0 55 3 Block 0 0 37a 600 0 122 123

解决方法

单板硬件故障，返回分析。