

知 某局点无线体验不佳问题处理经验案例

以太网接口 柴鹏辉 2020-04-17 发表

组网及说明

典型ac-fit ap组网，集中转发

问题描述

某局点反馈无线用户反馈上网不佳，存在丢包现象。

过程分析

首先查看该局点ap较多为wa2610i，为2.4G，已经做过常规优化。现场反馈一个现象是空口偶发性增高，此时丢包可以接受。因为2.4g性能相对5G的确偏弱。但是为什么有时候空口低于30，但是还是存在丢包现象。这个需要定位原因所在

因为是集中转发，因此ac起二层地址，和终端互ping。发现问题依旧

推测定位丢包应该在ac到终端这段，那么可能是ac——ap端丢的，也可能是空口丢的。

排查有线侧，ac长ping ap发现存在偶发性大延时，丢包率在1%。

因此，首先需要定位为何有线侧还存在丢包，通过逐步排查发现ap上行口流量较大，有较多overruns报文，ap上行口单播报文每秒大概2000多，overruns报文数量也不断增加。

ap上行口广播报文并不大，关联ap也不多，为何单播报文这么多？？？

通过在ap上行口抓包发现，ap上行口有较多ac发给其他ap的报文，范围不仅仅是通一个接入交换机下的ap，ac发给其他交换机下ap的报文，也出现在该ap上行口。

和现场工程师确认抓包没问题，现场重新抓包，发现依旧存在该问题？

那么问题出在哪儿了呢？

通过查看ac表项，发现arp和mac表项均无问题。但是当看到核心的时候发现和核心偶发性的存在学习不到个别ap mac的情况，且ap不固定。

通过查规格，发现是核心mac表项满了，因此导致偶发性的学不到ap的mac。

这个也带来了一个问题，就是ac转发给ap或者终端的报文，核心如果没有mac地址的话，可能会认定为未知单播，因此在其下的设备中泛洪，这个就是ap上行口存在ac发往其他ap报文的原因。

因为ap上行口报文量太大，ap处理不过来，导致ac到ap偶发性丢包问题。这个也是为何在ap空口较好情况下依然存在丢包的原因。

解决方法

现场协调更换核心设备，问题解决。