SecPath 系统漏洞扫描系统(一代)漏扫软件扫描异常显示"RsWorker.exe"已停止工作该如何处理?

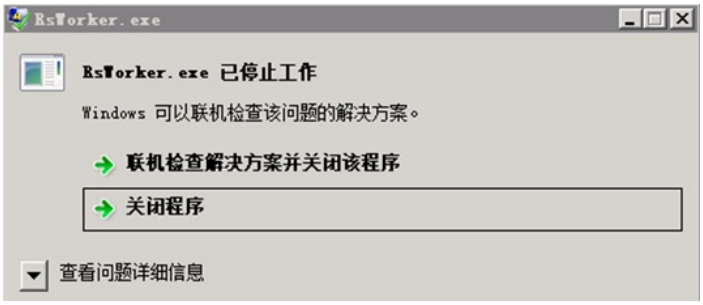
漏洞扫描 姚一鸣 2020-04-20 发表

组网及说明

无

问题描述

客户当前将此漏扫软件安装在虚拟机上应用，之前用的是正常的，但是近期出现如图所示的故障现象（1，有时候刚开启漏扫软件就呈现此现象 2，有时候漏扫到一半出现此现象）



过程分析

系统漏洞扫描系统需要保证虚拟机的安装环境中无杀毒软件运行，保持纯净环境的情况下运行才不会异常，现场的虚拟机运行时确实是存在杀毒软件的，需要卸载漏扫软件及关掉杀毒软件重新安装下

1.先保存之前拷贝到安装目录的激活文件，默认是默认 <C:\Program Files \H3C\WebScan)，这个一定要保存好；

2.卸载现有的系统，并关闭所有的杀毒软件；

3.下载系统包，重新按照官网安装指导安装系统；（包括加密狗操作）

4.将之前保存好的license文件拷贝到安装目录下

5.必须保证安装到同一台虚拟机

解决方法

重新卸载安装后解决