

知 关于SNA Center E110X升级到E120X H3Linux内核版本改变导致授权文件失效问题的技术公告

SNA Center License Server 周祥盛 2021-02-25 发表

问题描述

【产品型号】

H3C SNA Center

【涉及版本】

H3C SNA Center E110X

【问题描述】

若SNA Center与License Server部署在同一服务器上，SNA Center E110X升级到E120X，在License Server导入升级前备份的License激活文件失败报错，提示.ak文件不合法。这会影响业务的新增，但是已有业务不受影响。

原因分析

【原因分析】

SNA Center E110X与E120X跨版本不支持兼容升级，目前的升级方案是卸载重装，将导致操作系统发生改变。SNA Center E110X配套的设备UUID为大写，而SNA Center E120X配套的设备UUID为小写；若SNA Center与License Server部署在同一服务器上，SNA Center通过重装方式升级会导致授权文件因为设备UUID大小写变化而失效。

规避措施/解决方案

【规避措施 / 解决方案】

将SNA Center E110X升级到E120X，请在升级前将所有正式激活文件卸载并导出卸载文件，在升级完成后提交设备授权迁移申请，具体步骤请参考《产品格式化升级场景授权卸载迁移操作指导》。

附件下载: 产品格式化升级场景卸载迁移操作指导.doc

关于SNA Center E110X升级到E120X H3Linux内核版本改变导致授权文件失效问题的技术公告.doc