某局点WX5580H配置portal认证对接第三方AAA服务器，portal认证异常问题经验案例

Portal 徐猛 2020-04-30 发表

组网及说明

常规无线组网。无线控制器使用WX5580H，portal和AAA服务器使用的是第三方的服务器。

问题描述

现场终端关联无线后，能正常弹出portal页面，但是输入用户名密码后，会提示认证失败。

过程分析

1.检查设备配置，无线portal认证失败问题中常见的几个注意点：

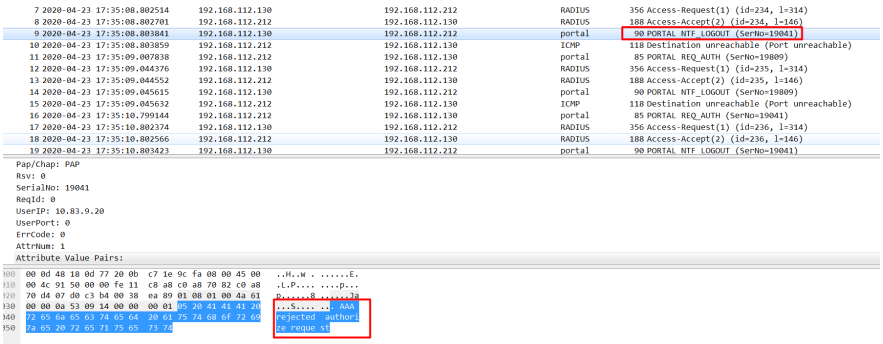
（1）portal host-check enable配置了

（2）现场为集中转发，设备上也配置了无线终端业务网段的IP地址。

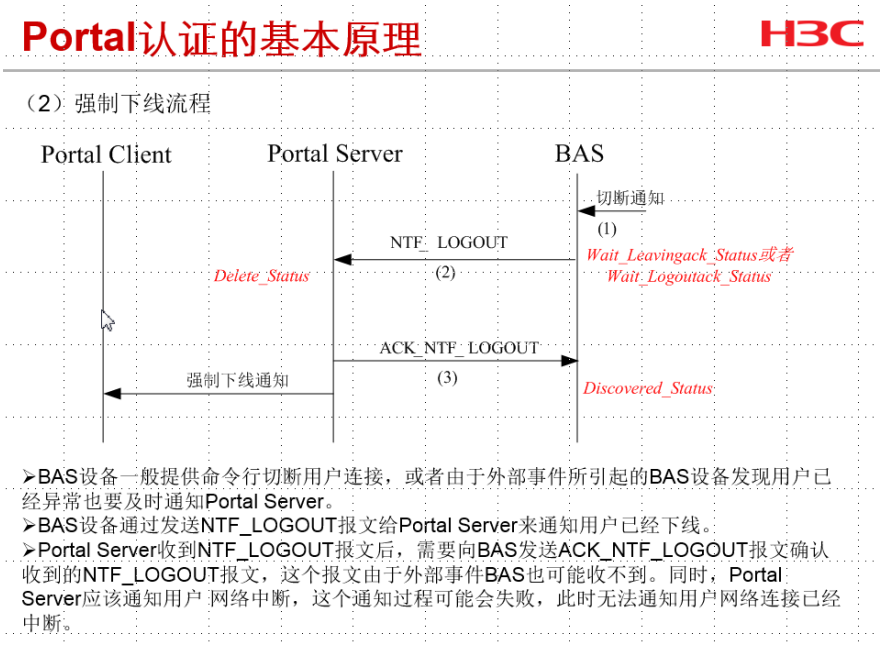
（3）结合绿洲做portal认证的时候：AC上需要配置portal client-gateway 【interface **】接口配置为和绿洲能通的三层接口

其中前两点均作了配置，第三点因为未结合绿洲，所以也不涉及。其他的配置检查了下，也并未发现异常。

2.于是在AC和核心互通的接口上，作了镜像抓包，我们对报文进行分析。



根据抓包看，设备给AAA服务器发了认证请求，AAA服务器给设备回了认证通过。但是紧接着，设备给portal服务器发送了NTF_logout报文。查看报文详细内容，发现有提示AAA拒绝授权的字段。怀疑是认证阶段，AAA服务器向设备通告的报文中，携带了拒绝授权之类的字段。导致设备认为该服务器无法做授权，从而直接通告portal服务器用户以下线。



解决方法

后续让现场将认证域下，直接将portal的授权功能做了关闭，后续测试正常。同样，如果AAA不支持做计费，同样可以将计费做关闭。

#

domain drcom2

authorization-attribute idle-cut 120 1024000
authentication portal radius-scheme drcomtest
authorization portal none
accounting portal radius-scheme drcomtest
#